



gastrodat
simplify hospitality

Korrespondenz Manager

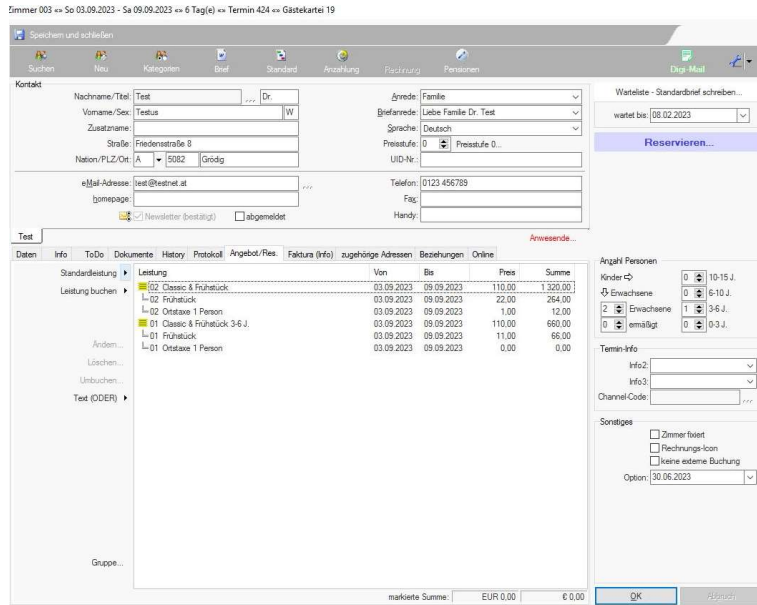
Inhaltsverzeichnis

1. Allgemein	3
2. Setup Einstellungen im gastrodat OSP	4
2.1 Reiter Stammdaten.....	5
2.2 Reiter „Mehrsprachigkeit Einzeltexte“	6
2.3 Reiter „soziale Medien“	6
2.4 Einstellungen in anderen Sprachen.....	7
3. Einstellungen gastrodat	8
3.1 Template-Einstellungen.....	8
3.2 Switchen in gleicher Kategorie	9
4. Mediathek	10
4.1 Allgemein.....	10
4.2 Label erstellen.....	10
4.3 Empfohlene Fotogröße	11
4.4 Fotos hochladen	11
4.5 PDFs hochladen	11
5. DigiAngebot	12
5.1 Öffnen, neues erstellen, klonen, übersetzten.....	12
5.2 Vorschau/Reihenfolge	13
5.3 Module	14
5.4 Themen nach Angebotszeitraum	18
5.5 Leistungen.....	19
6. DigiReservierung.....	21
6.1 Allgemein.....	21
7. DigiEMail	22
7.1 Allgemein.....	22
7.2 Template-Einstellung	22
7.3 Page-Id.....	23
7.4 Persönlichen Text eingeben.....	23
7.5 Betreffzeile	24
8. Angebote erstellen	25
8.1 Angebotsbrief/Angebot – für ein Zimmer.....	25
8.2 Varianten anbieten.....	25
8.3 Angebotsgruppe.....	26
9. Versand	29

1. Allgemein

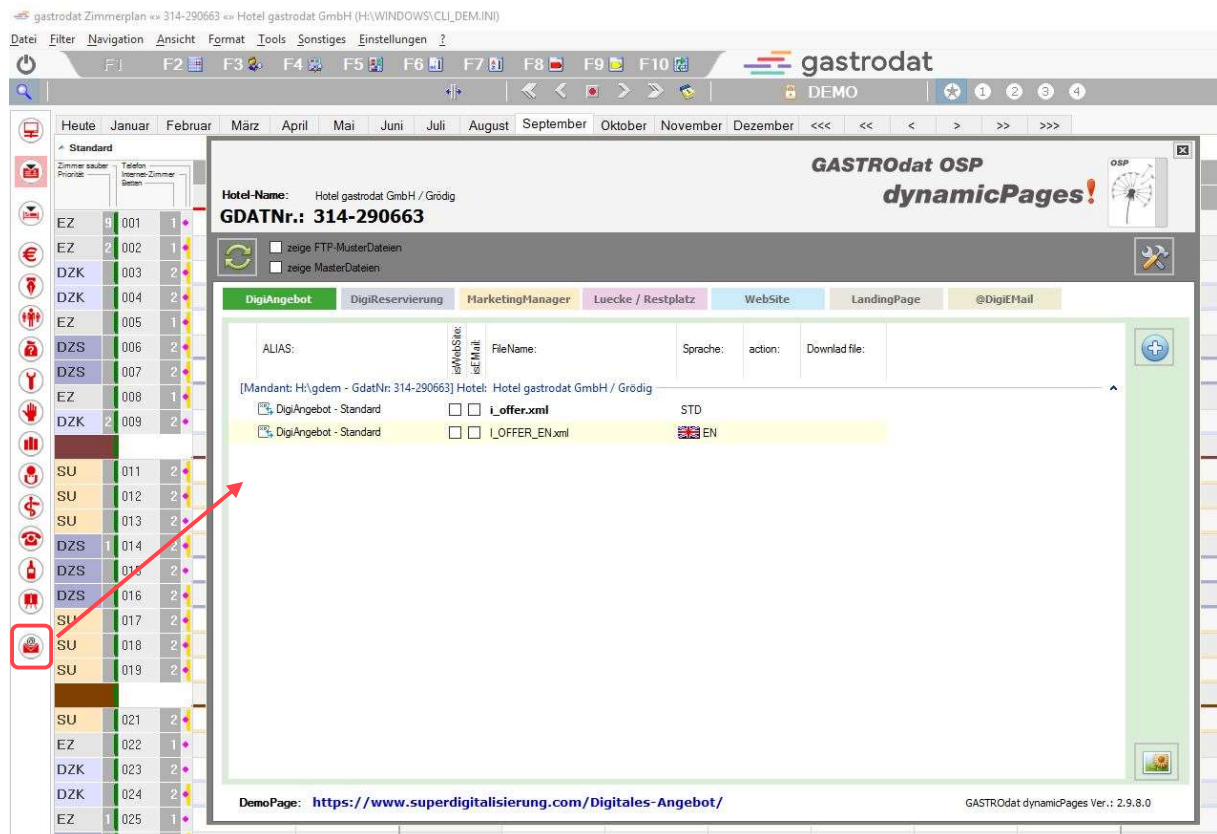
Dieses Modul umfasst die grafische Gestaltung der Angebote und Reservierungsbestätigungen. Das Gesamtpaket besteht aus 2 Teilbereichen:

gastrodat



Termin im Zimmerplan

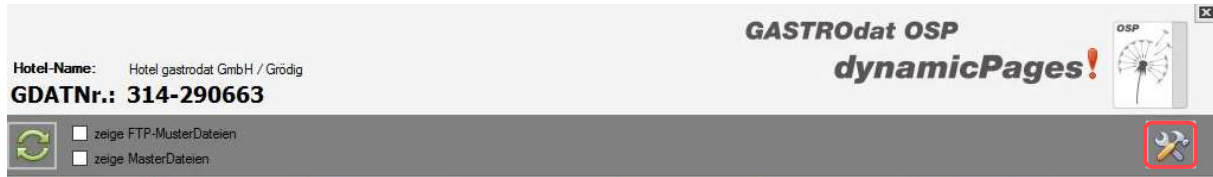
OSP (Online Selling Plattform)



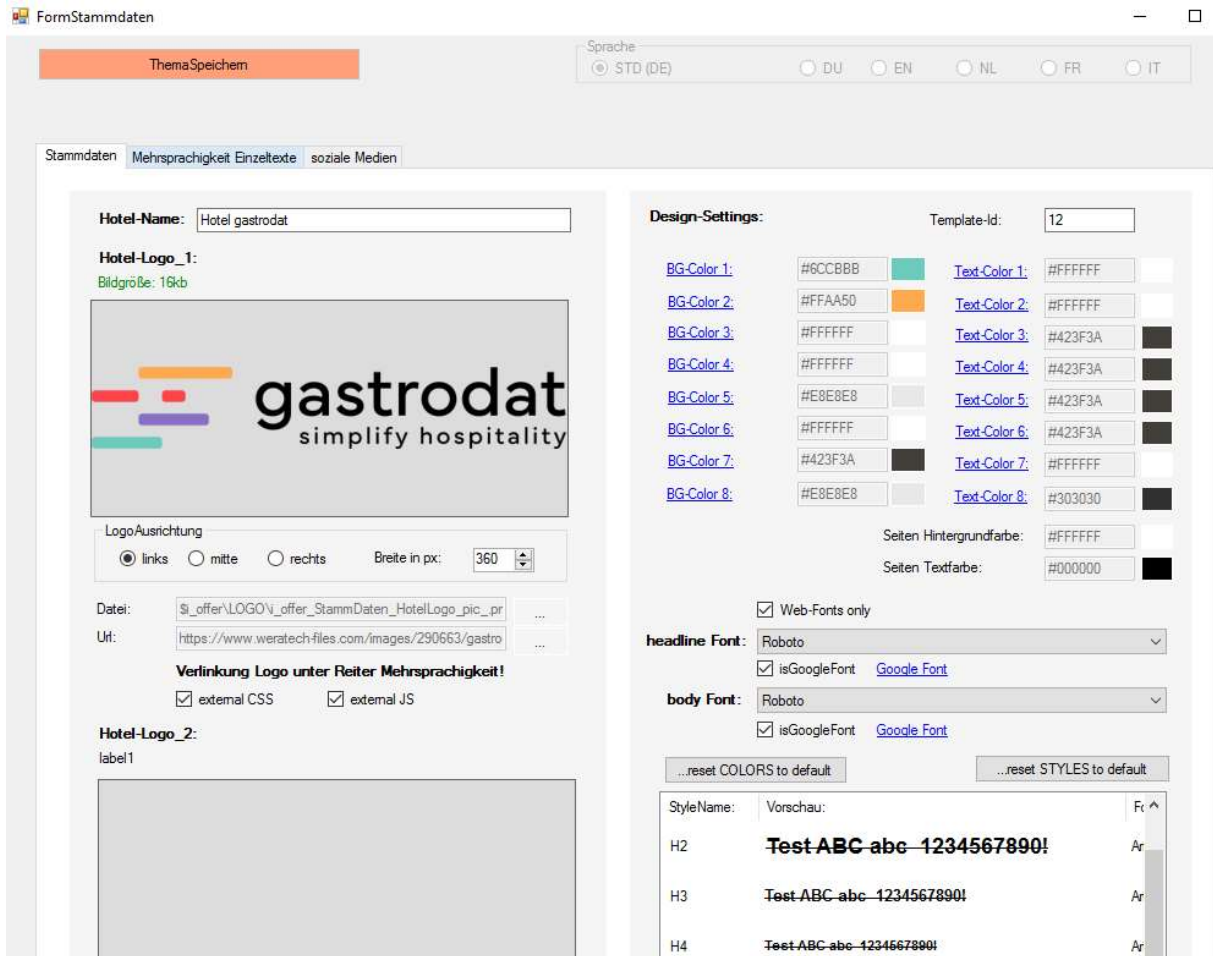
Startseite OSP

2. Setup Einstellungen im gastrodat OSP

Die Grundeinstellungen werden im Setup unter dem Symbol „Werkzeuge“ hinterlegt.



Startseite OSP



Startseite Setup im OSP

Notizen

2.1 Reiter Stammdaten

Die Design-Settings werden in Anlehnung an das CI (Corporate Identity) eingestellt.

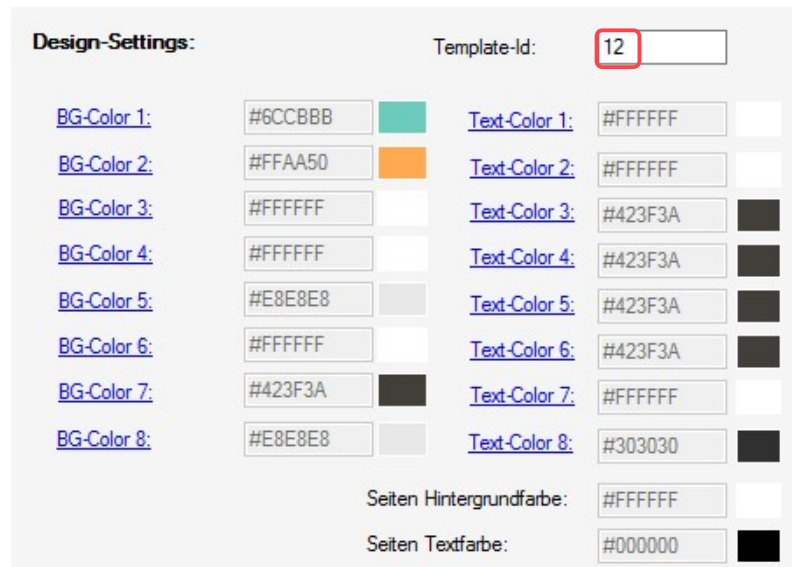
Die **Template-ID** bestimmt, in welchem Template die Vorschau geöffnet wird.

Farben ändern:

Je nach Template greifen die Farbeinstellungen unterschiedlich. Hilfestellung bietet der jeweilige Link der Farbe (z.B. „BG-Color 1“ anklicken).

Achtung bei jedem Feld muss eine Farbe hinterlegt sein.

Wichtig: Jede Änderung greift auf alle Schablonen des OSP zu.



Design-Settings:		Template-ID: 12	
BG-Color 1:	#6CCBBB	Text-Color 1:	#FFFFFF
BG-Color 2:	#FFAA50	Text-Color 2:	#FFFFFF
BG-Color 3:	#FFFFFF	Text-Color 3:	#423F3A
BG-Color 4:	#FFFFFF	Text-Color 4:	#423F3A
BG-Color 5:	#E8E8E8	Text-Color 5:	#423F3A
BG-Color 6:	#FFFFFF	Text-Color 6:	#423F3A
BG-Color 7:	#423F3A	Text-Color 7:	#FFFFFF
BG-Color 8:	#E8E8E8	Text-Color 8:	#303030
Seiten Hintergrundfarbe:		#FFFFFF	
Seiten Textfarbe:		#000000	

Farbeinstellung im Setup OSP



Hotel-Name: Hotel gastrodat

Hotel-Logo_1:
Bildgröße: 16kb

LogoAusrichtung
 links mitte rechts
 Breite in px: 360

Datei: \$j_offer\LOGO\i_offer_StammDaten_HotelLogo_pic_pr ...
 Url: https://www.weratech-files.com/images/290663/gastro ...

Verlinkung Logo unter Reiter Mehrsprachigkeit!
 external CSS external JS

Logo ändern

Logo ändern:

Klick in das Logofeld, gewünschtes Logo auswählen und die Logo-Ausrichtung sowie Logo-Breite (in px) einstellen.

3. Einstellungen gastrodat

3.1 Template-Einstellungen

Um eine Testvorschau im Termin zu erhalten, klickt man mit der rechten Maustaste auf Digi-Mail und öffnet den Punkt „Test-URL Digitales Angebot...“ bzw. im Reserviert-Status „Test-URL Digitale Reserv. (dynamisch)“.

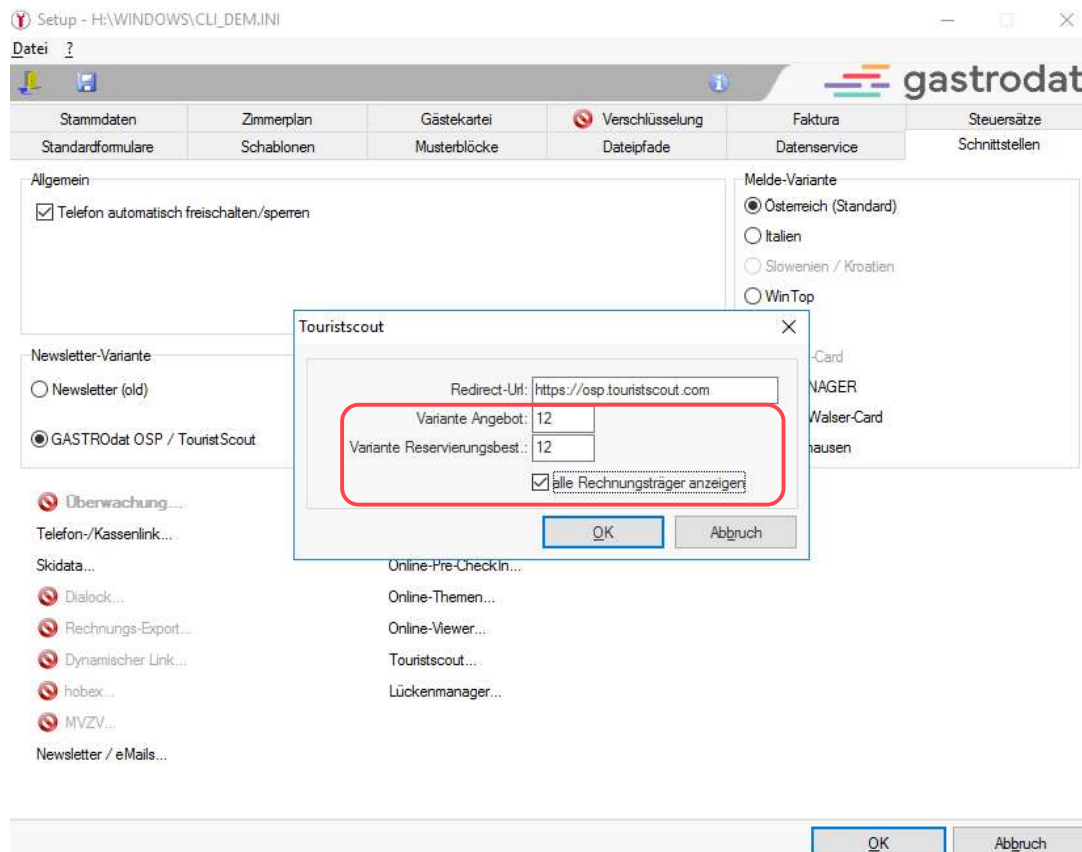
Zimmer 003 ↔ So 03.09.2023 - Sa 09.09.2023 ↔ 6 Tag(e) ↔ Termin 424 ↔ Gästekartei 19



Button Digi-Mail/Test-URL Digitales Angebot.../Digitale Reserv...

Um die Testvorschau im gleichen Template zu sehen, wie im DigiEMail definiert wurde, muss man im gastrodat Setup (Schraubenschlüssel-Symbol) im Reiter „Schnittstellen“ – „Touristscout“ die Templates für Angebot und Reservierung eingeben. Falls man den Haken bei „alle Rechnungsträger anzeigen“ setzt, werden alle Rechnungsträger sichtbar, welche gebuchte Leistungen auf dem Termin haben.

Es gibt die Möglichkeit den Domän-Namen zu übersteuern z.B. <https://osp.touristscout.com/?gdatid=...>, sodass die Seite stattdessen mit https://hotel_... angezeigt wird. Bei Interesse diesbezüglich, kontaktiert man einen gastrodat Mitarbeiter/-in, damit sich dieses mit Ihrem Webdesigner in Verbindung setzt.



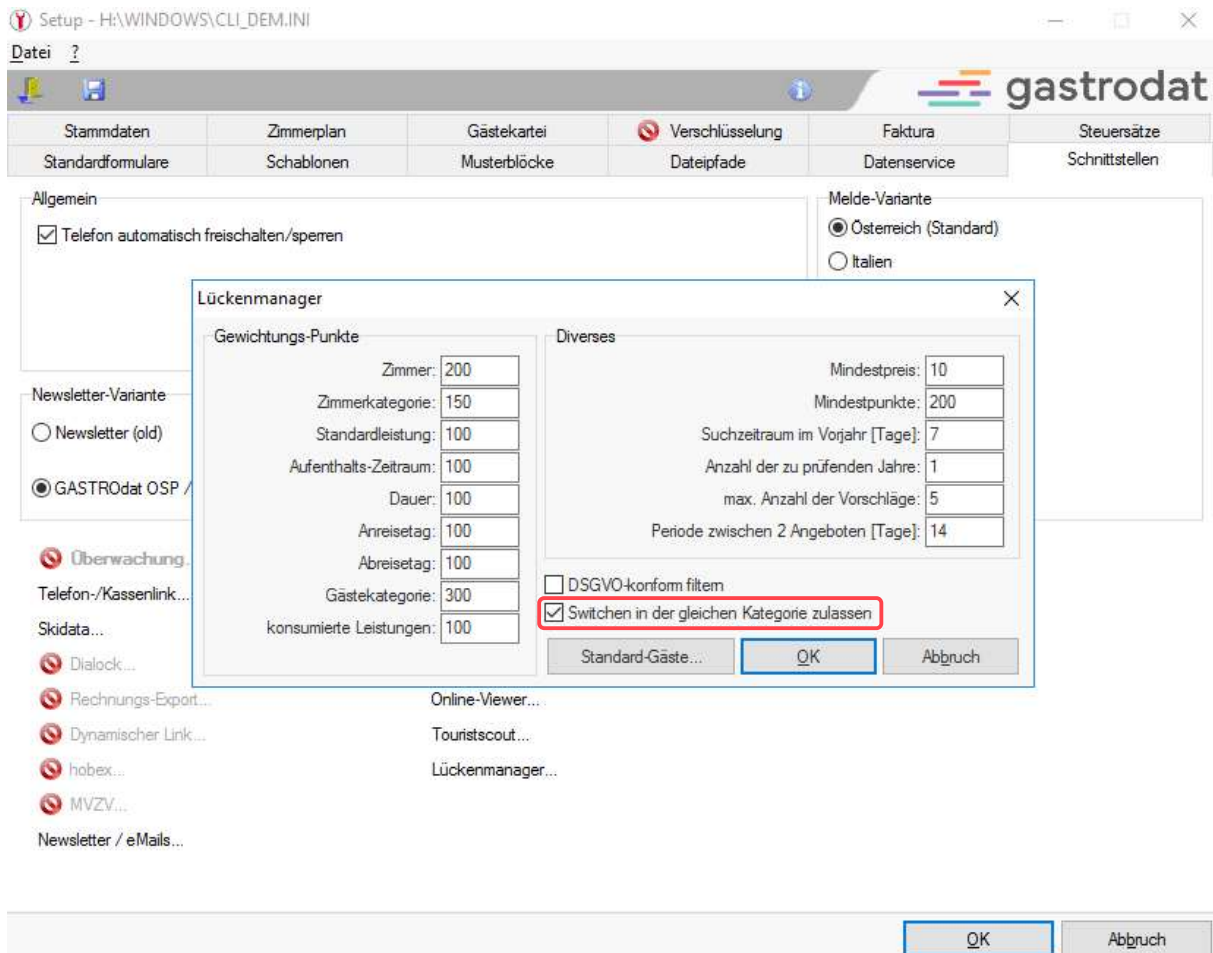
Setup: Schnittstellen

3.2 Switchen in gleicher Kategorie

Im gastrodat Setup (Schraubenschlüssel-Symbol) - im Reiter „Schnittstelle“ gibt es den Punkt „Lückenmanager...“. Hier „Switchen in gleichen Kategorien zulassen“ anhaken.

Somit wird das nächste freie Zimmer der gleichen Kategorie im gleichen Zeitraum für die Buchung ausgewählt, falls das angebotene Zimmer inzwischen belegt wurde.

Voraussetzung: In den Zimmerstammdaten müssen die Einträge bei Min./Max. und Zimmerkategorie ident mit dem angebotenen Zimmer sein.



The screenshot shows the 'Lückenmanager' dialog box within the 'gastrodat' Setup application. The dialog is divided into two main sections: 'Gewichtungs-Punkte' and 'Diverses'. In the 'Diverses' section, the checkbox 'Switchen in der gleichen Kategorie zulassen' is checked and highlighted with a red rectangular box. Other settings include 'Mindestpreis: 10', 'Mindestpunkte: 200', 'Suchzeitraum im Vorjahr [Tage]: 7', 'Anzahl der zu prüfenden Jahre: 1', 'max. Anzahl der Vorschläge: 5', and 'Periode zwischen 2 Angebots [Tage]: 14'. The 'Gewichtungs-Punkte' section lists various attributes like 'Zimmer: 200', 'Zimmerkategorie: 150', 'Standardleistung: 100', etc. At the bottom of the dialog, there are buttons for 'Standard-Gäste...', 'OK', and 'Abbruch'. Below the dialog, the 'OK' button is highlighted with a blue border.

Switchen in gleicher Kategorie zulassen

Notizen

4. Mediathek

4.1 Allgemein

Durch Klick auf das „Sonnenblumensymbol“ im OSP, wird die Mediathek geöffnet.



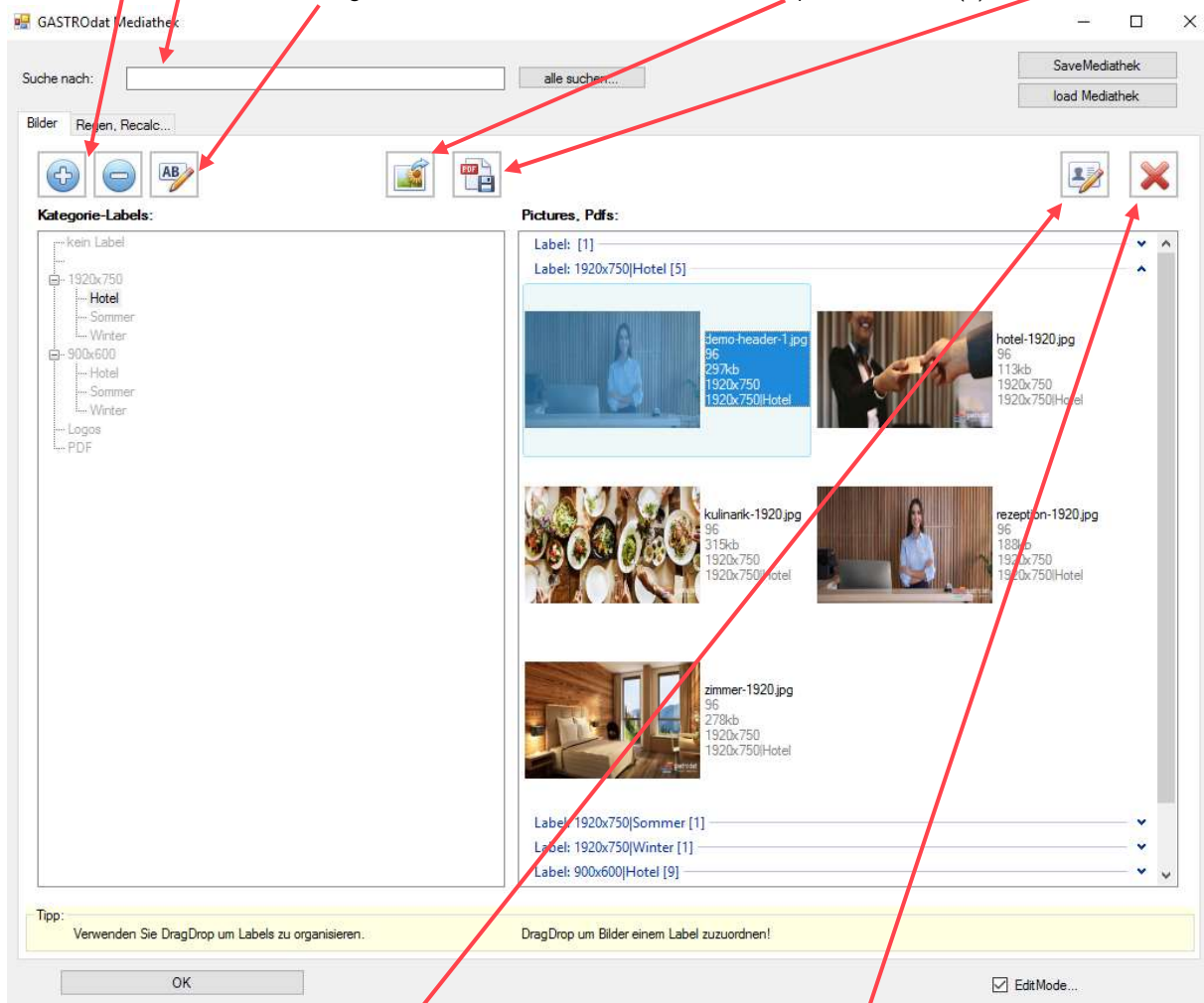
Schaltfläche: „öffnet die gastrodat Mediathek zur Bildverarbeitung“

neue Kategorien-Label anlegen/löschen

Bildersuche nach Bezeichnung

Kategorien-Label umbenennen

importiert ein PDF
importiert Foto(s)



Mediathek

ändert die gewählte Datei (Bild-Name)

löscht die ausgewählte Datei

4.2 Label erstellen

Um ein neues Label zu erstellen, klickt man unter „Kategorie-Labels:“ auf „kein Label“, anschließend mit der rechten Maustaste auf „Add Label“ und vergibt diesem einen Namen. Die Labels können umbenannt („Label umbenennen“), gelöscht („Delete Label“) und Unterlabels („Add Label“) zugewiesen werden.

4.3 Empfohlene Fotogröße

Für **Header/Sliderbilder** und Zwischenbilder über die ganze Seite wird die Größe von 1920x750 Pixel mit 72 dpi empfohlen.

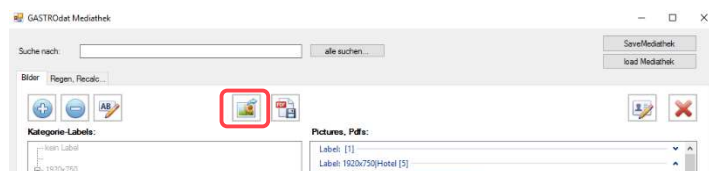
Für **Teaser, Impressionen** und Bilder neben/unter/oberhalb des **Textblockes** 900x600 Pixel/72 dpi.

Allgemein gilt:

- Bilddateigröße: max. 400 kb (empfohlen 200-300 kb)
- Dateiformat: jpg
- Dateiformat: Querformat
- Dateiname: keine Umlaute und Sonderzeichen im Dateinamen verwenden
- Speichern: mit 72 dpi

4.4 Fotos hochladen

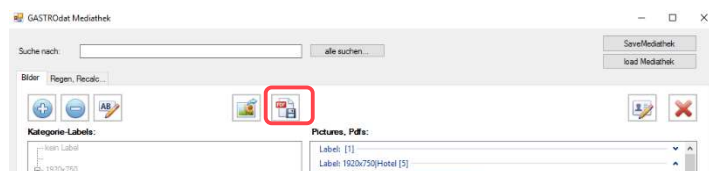
Zuerst das gewünschte „Label, in welches das Foto (die Fotos) eingefügt werden soll(en) auswählen, dann das Symbol „Bild importieren“ anklicken und das gewünschte Bild (oder die Bilder) auswählen.




Bild(-er) hochladen

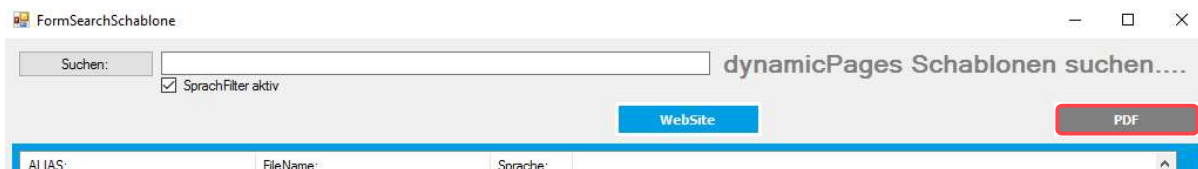
4.5 PDFs hochladen

Zuerst ein Kategorie-Label (Ordner) für „PDF“ erstellen, dann das Symbol „PDF importieren“ anklicken und die Datei hochladen.



PDF hochladen

Anschließend im Textmodul das zu verlinkende Wort markieren, Insert-Link-Symbol  „verfügbare-WebSite“, „PDF“ anklicken und dann das gewünschte PDF auswählen.

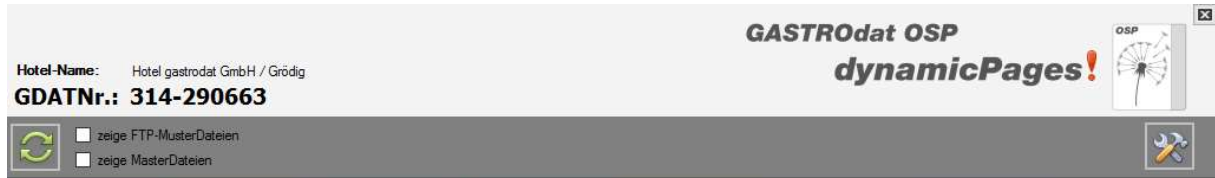


PDF einfügen


5. DigiAngebot

5.1 Öffnen, neues erstellen, clonen, übersetzten

Das OSP ist in mehrere Produkte unterteilt, wobei der Baustein „DigiAngebot“ ganz links in grün steht.



Startseite OSP

Hier das gewünschte Angebot anklicken oder eine **neue Schablone**  anlegen, indem man das [+] Symbol anklickt.

Falls ein bestehendes Angebot dupliziert werden soll, da z.B. viele Module bzw. der Aufbau gleichbleiben soll, dann empfiehlt es sich die Schablone zu **clonen**.

Angebot öffnen, dann „Clone“ – „Save as“ klicken, den Dateinamen ergänzen z.B. mit „_wellness“ und „save as“ anklicken. Nun den Alias ändern z.B. in „Angebot Wellness“ und speichern.



Digitales Angebot – i_offer.xml



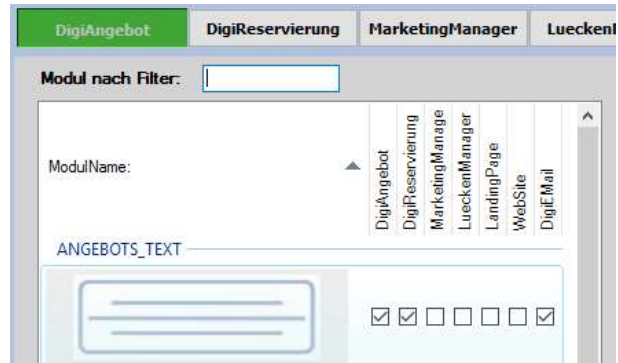
Digitales Angebot clonen: i_offer.xml -> i_offfer_wellness.xml

5.3 Module

5.3.1 Module hinzufügen

„Modul hinzu...“ anklicken und im neuen Fenster das gewünschte Modul entweder mit „Doppelklick“ oder „OK“ auswählen.

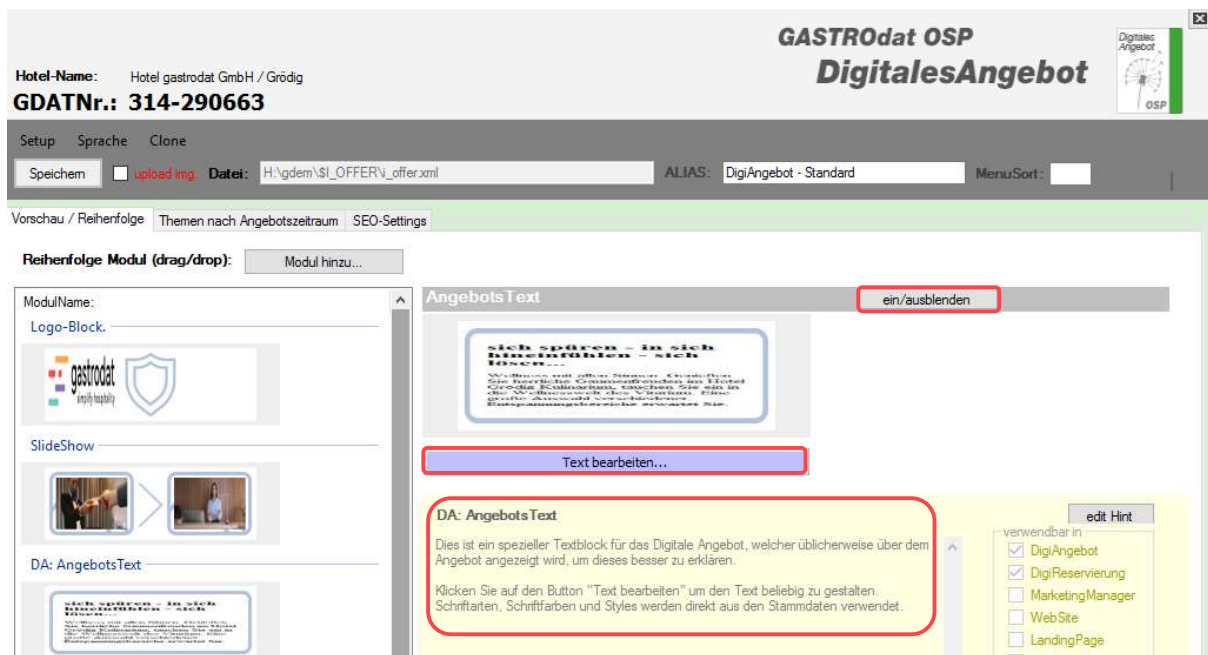
Das ausgewählte Modul erscheint in der Reihenfolge an erster Stelle und kann mittels Drag&Drop an die gewünschte Stelle verschoben werden.



Module hinzufügen

5.3.2 Module bearbeiten

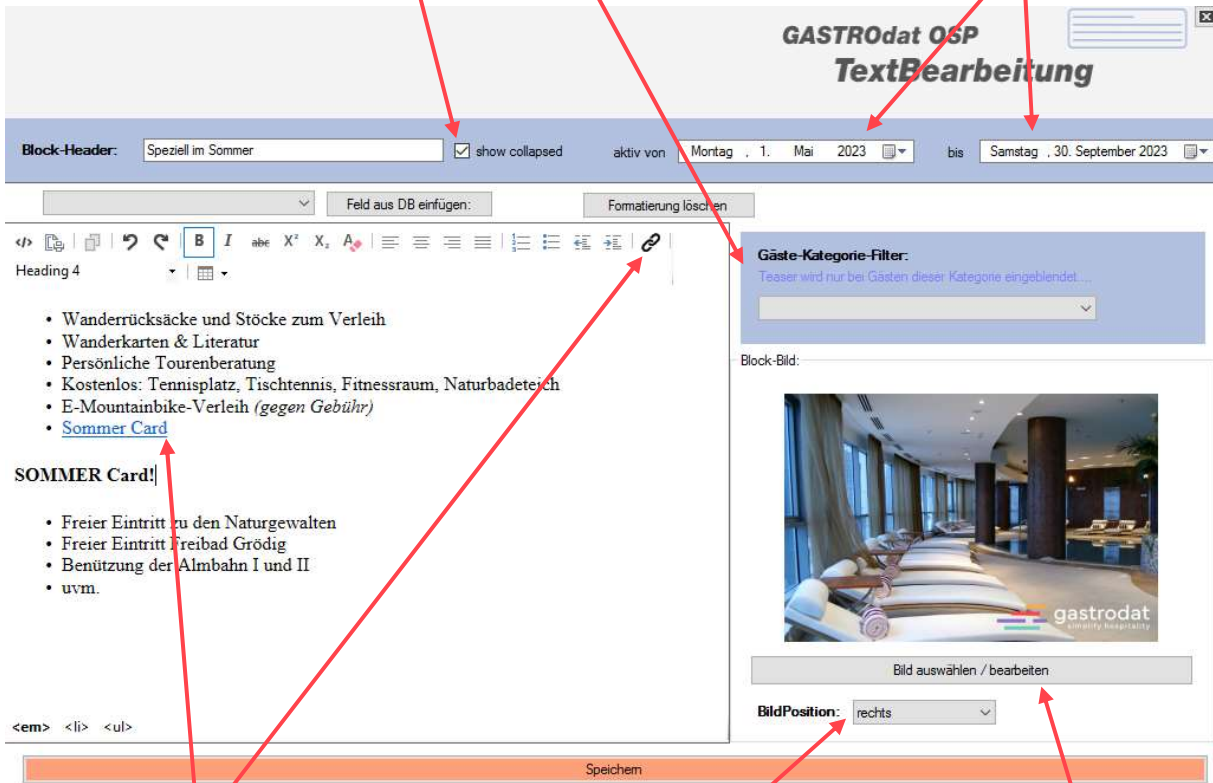
Indem man unter Vorschau/Reihenfolge das zu bearbeitende Modul (z.B. Textblock) anklickt, erscheint in der Mitte ein anklickbares Feld „Text bearbeiten ...“, das Feld um das Modul ein- bzw. auszublenden und eine Beschreibung des Moduls.



Text bearbeiten

Textblock wird aufklappbar angezeigt -> Speziell im Sommer ▼

Textblock wird nur in diesem Angebotszeitraum angezeigt
 nur eine bestimmte Gäste-Kategorie soll diesen Textblock sehen



Textbearbeitung

Verlinkung einfügen

(Wort markieren, „Insert Link“ drücken, Webadresse eingeben)
 Mit PDF verlinken (siehe „PDFs hochladen (Mediathek)“)

Bildposition auswählen

Bild auswählen

Feld aus Datenbank einfügen

das gewünschte Datenbankfeld auswählen, dann „Feld aus DB einfügen“ anklicken



Textbearbeitung

Formatierung einstellen: Heading 1-5 oder Paragraph (=Standard)

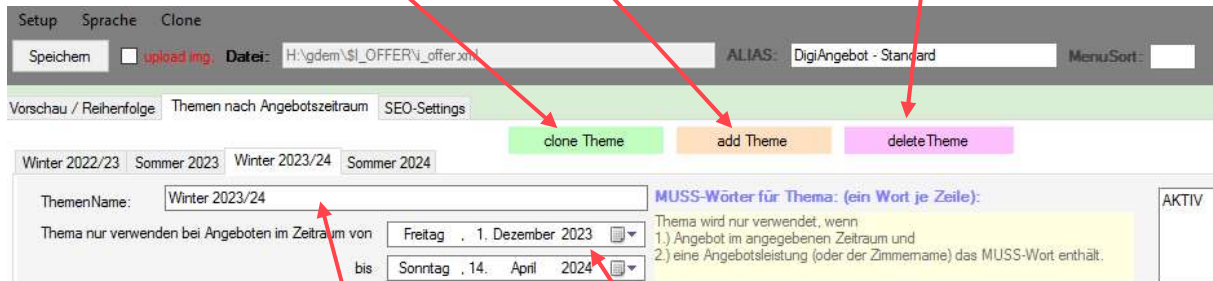
Modulbeschreibung

Module	Beschreibung
Logo-Block	Logo wird aus den Stammdaten gezogen.
Slide-Show	Reiter „Themen nach Angebotszeitraum“ öffnen. Thema anlegen, Zeitraum eingeben, Bilder laden, Teaser-einstellen, bei Bedarf MUSS-Wörter eintragen.
DA-WelcomeText	spezieller Textblock, „Text bearbeiten...“ anklicken.
DA-AngebotsText	spezieller Textblock, „Text bearbeiten...“ anklicken.
DA-Greeting Block	wird die Grußanrede des Gastes verwendet z.B. „Sehr geehrter Herr Test“, die darauffolgende Zeile „Wir freuen uns auf Sie“ kann man hier ändern.
Varianten-Vorschau	zeigt Leistungsbilder des aktuellen Angebots (falls mehrere Zimmer angeboten werden) an. Bei mehreren Varianten pro Zimmer wird das erste Bild der günstigsten Leistung angezeigt.
Angebotsdetail	hier werden alle Details (aufgebuchte Leistungen) des Angebotes angezeigt. Durch das Anhängen von „Eltern-/Kinder-Preise splitten“ wird anstelle eines Gesamtpreises, der Preis der einzelnen Leistungen angezeigt.
ZusatzText	zum Eingeben von Texten in Kombination mit einem Bild.
Teaser	bearbeiten, hinzufügen und löschen. Zum einen als eigenes Modul: Achtung: der Teaser wird nur im angegebenen Zeitraum angezeigt. Zum anderen bei „Themen nach Angebotszeitraum“ anlegbar.
Impressionen	bearbeiten, hinzufügen und löschen von Impressionsbildern. Der Bildname wird angezeigt, wenn der Cursor sich im Angebot über das Bild bewegt. In „Kategorie für Bildergalerie“ die gewünschte Rubrik , in der das Foto erscheinen soll, eintragen.
Kontaktformular	der Gast erhält die Möglichkeit der Kontaktaufnahme.
An/Abreise Informationen	Karte mit Anreise- und Abreiseinformation (zum Eintragen).
Social-Media-Block	Icons der Social-Media-Kanäle erscheinen, Verlinkung kommt aus dem Setup.
Footer	aus dem gastrodat Setup wird ein Impressum erzeugt.
Impressum	durch „add MenuItem“ können Verlinkungen zu den AGBs, Datenschutzerklärung, Impressum eingegeben werden.
User-Signatur Block	der Text der hier eingegeben wird, wird über dem „Foto/Namen des Benutzers“ angezeigt. Foto und Name wird aus der Benutzerverwaltung gezogen. <i>gastrodat Benutzerverwaltung:</i> Benutzer markieren – „Foto zuordnen“ (Rechtsklick) und bei „Benutzerinformation“ den auszugebenden Text eintragen.
MenüBand	um mehrere Verlinkungen als Band einzugeben.

5.4 Themen nach Angebotszeitraum

Dieser Reiter wird für die Module „Slide-Show“ und „Teaser“ benötigt.

Man kann eine „Theme“ **klonen** (duplizieren), **add** (hinzufügen) oder **delete** (löschen)



Themen nach Angebotszeitraum

Name eingeben
scheint im Angebot nicht auf

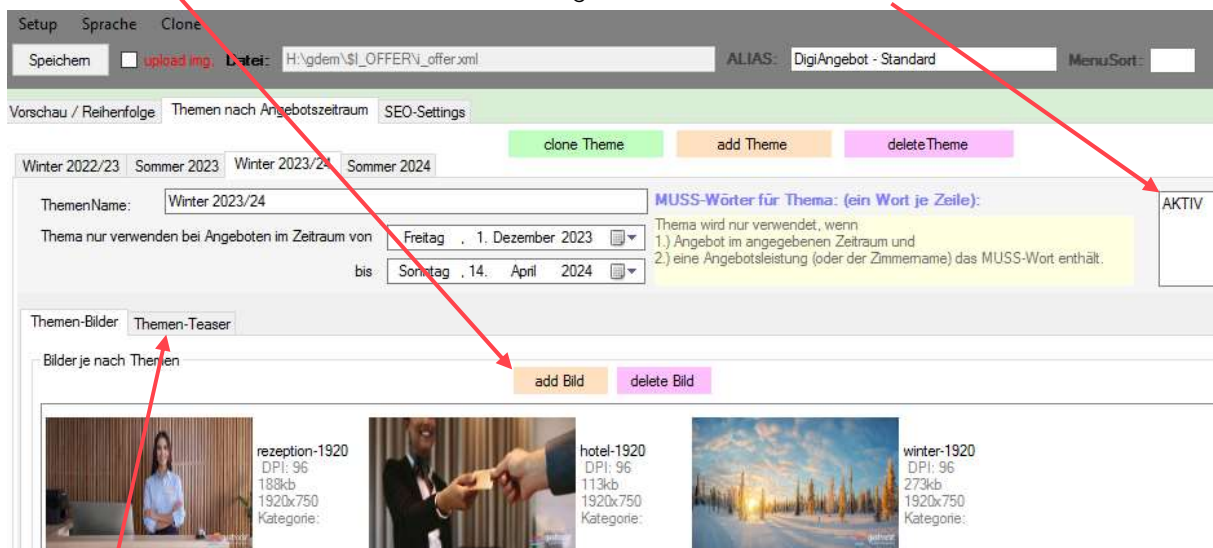
Zeitraum eingeben
in diesem Angebotszeitraum werden
diese Fotos angezeigt

Fotos hinzufügen/löschen

sollten alle die gleiche Größe von 1920x750 px haben

MUSS_Wörter eingeben

Angeborene Leistung muss dieses Wort enthalten
(oder die Beschreibung des Zimmers in den Zimmerstammdaten TEXT1, TEXT2)
Wichtig: Theme mit Muss-Wörter nicht als erstes setzen



(z.B. zuerst Winter danach Winter-Kinder)

Themen nach Angebotszeitraum – Bilder einfügen | MUSS-Wörter | Teaser

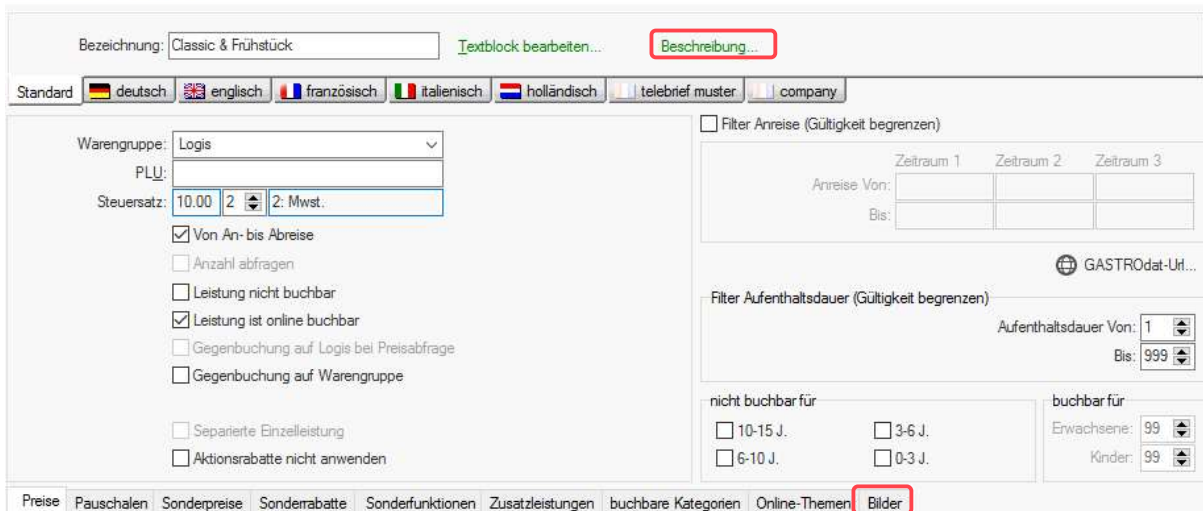
Teaser

Kann man auch unter diesem Reiter eingeben, in der „Vorschau/Reihenfolge“ muss das Teaser-Modul eingebaut sein, damit die Position im Korrespondenz Manager bekannt ist.

5.5 Leistungen

Die Leistungsbeschreibungen und Fotos, welche im Termin aufgebucht sind, werden im Korrespondenz Manager angezeigt. Diese im gastrodat Hauptmenü unter „Einstellungen“ – „Leistungen“ bearbeiten.

Einstellung Leistung (10021)

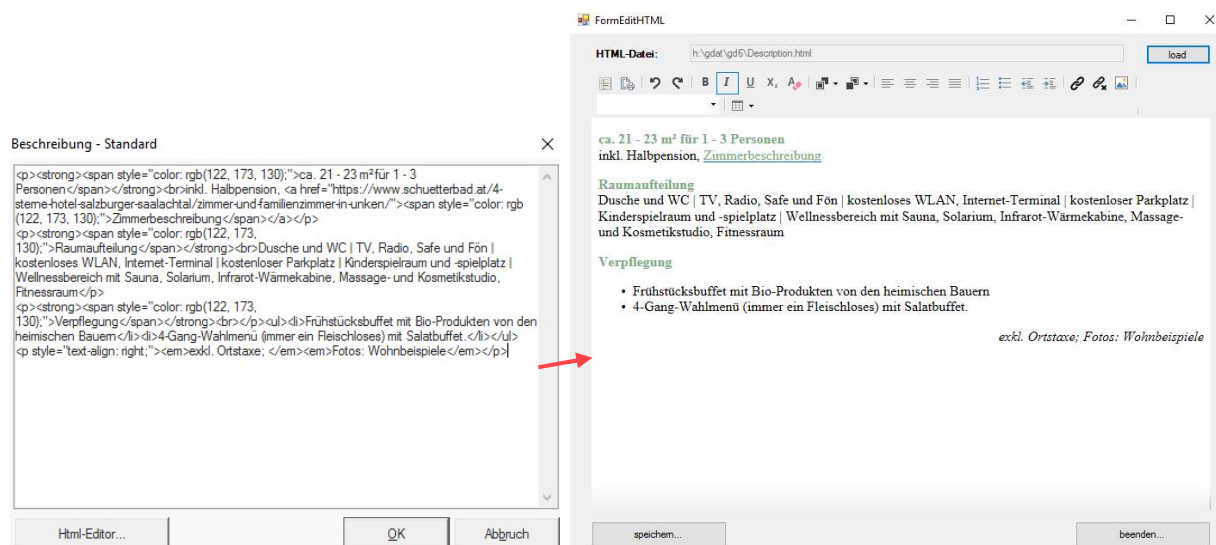


Leistung bearbeiten

5.5.1 Leistungsbeschreibung eingeben

Die Leistungsbeschreibung im Reiter „Standard“ sowie im Reiter „deutsch“ eingeben, falls benötigt auch in den Fremdsprachen.

Beschreibung anklicken: nun öffnet sich ein Fenster „Beschreibung-Standard“, hier sieht man den Text als HTML. Kurz danach öffnet sich ein weiteres Fenster (FormEditHTML), in diesem gibt man die Beschreibung ein und nach speichern und beenden wird dieser Text in HTML umgewandelt. Im Reiter „deutsch“ ist dieselbe Beschreibung einzugeben.



Beschreibung – Standard

FormEditHTML

5.5.2 Bilder eingeben

Im Reiter „Bilder“ die Fotos der Leistung im Format 900x600 px einpflegen und einen FTP-Upload machen.



Reiter Bilder

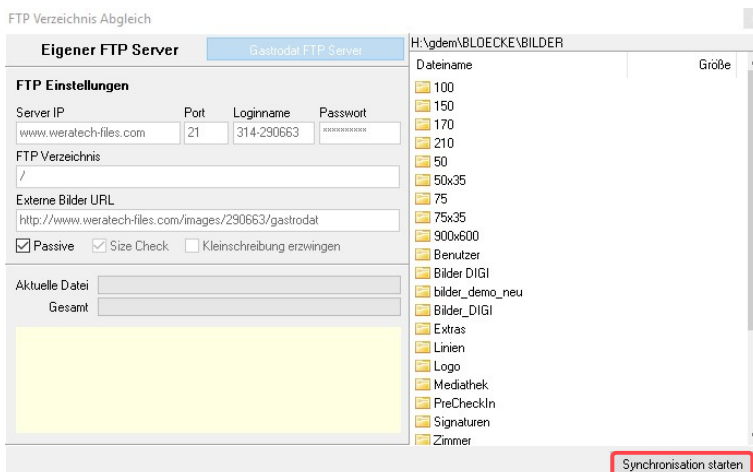
Folgendes ist zu beachten:

- Größe des Bildes: max. 400 kb
- Bildname darf keine Umlaute, Sonderzeichen oder Leerzeichen beinhalten
- Dateiformat muss ein .jpg sein

5.5.3 FTP-Upload

Für die weitere Verwendung der Bilder im Web ist ein FTP-Upload erforderlich.

- Textverarbeitung öffnen (eine Schablone öffnen)
- Menü: „Email - Setup: EMail Bilder uploaden“ auswählen
- „Synchronisation starten“ anklicken



FTP Verzeichnis Abgleich

7. DigiEMail

7.1 Allgemein

Das DigiEMail wird wie das DigiAngebot/DigiReservierung bearbeitet. Die Module bearbeiten, verschieben und/oder ein- und ausblenden.

Wichtig: Änderungen werden nur übernommen, wenn unten rechts „Digi-EMail generieren“ angeklickt wird.



DigiEMail generieren

Erst nach dem Generieren wird im Termin der Button „Digi-Mail“  in grün bzw. blau (je nach Terminstatus) angezeigt.

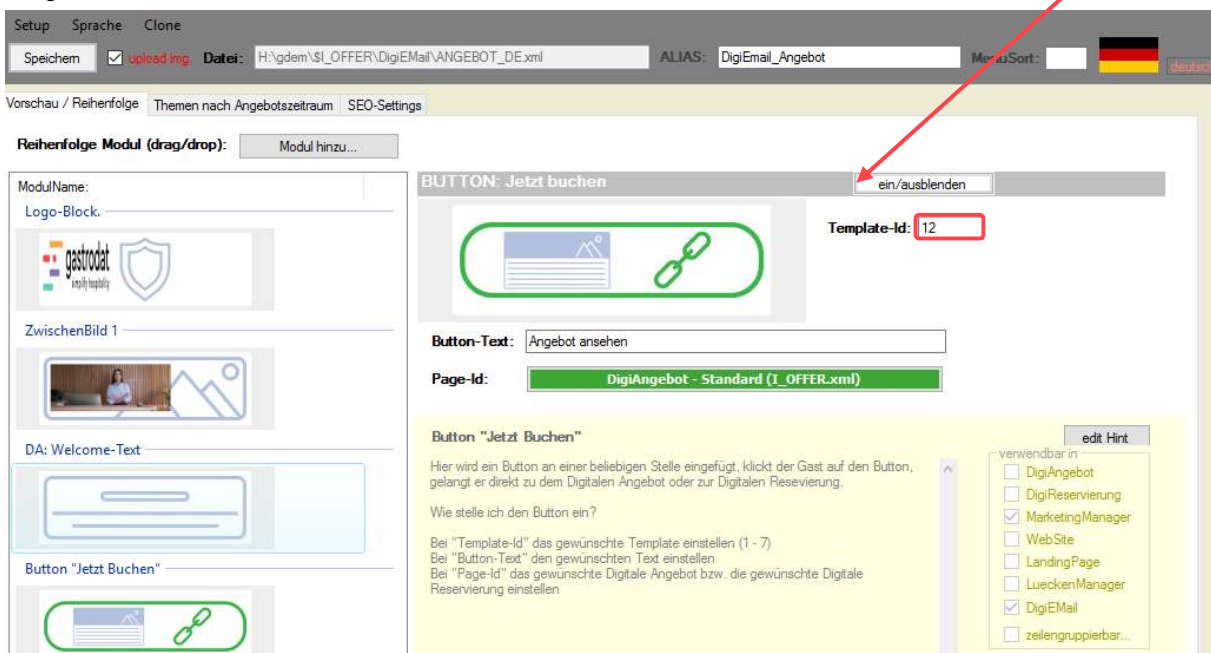
Zimmer 008 ↔ Do 06.07.2023 - Sa 08.07.2023 ↔ 2 Tag(e) ↔ Termin 425 ↔ Gästekartei 19



Digi-Mail-Button

7.2 Template-Einstellung

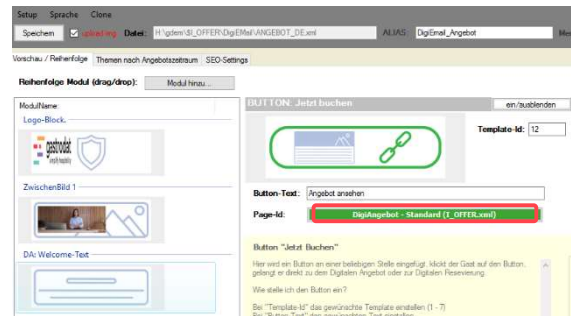
Das Modul „BUTTON: Jetzt buchen“ gibt an, in welchem Template das DigiAngebot/ die DigiReservierung geöffnet wird. Die Nummer des gewünschten Templates bei „Template-Id:“ eingeben.



Template-ID eingeben

7.3 Page-Id

Über die „Page-Id“ wählt man aus, welche Datei sich öffnet, sobald man auf den Button z.B. „Angebot ansehen“ klickt. Hierzu den grünen Balken anklicken und das entsprechende File auswählen.



Page-ID

7.4 Persönlichen Text eingeben

Mit Hilfe der „Input-Felder“, kann man im DigiEmail eine persönliche Nachricht für den Gast einfügen. Bis zu drei „Input-Felder“ kann man hierfür einbauen.

Man öffnet ein Text-Modul und schreibt „:INPUT1“ bzw. „:INPUT2“ oder „:INPUT3“. Genau an dieser Stelle sieht der Gast dann den Eintrag, welchen man vor dem Versand des DigiEmails in die Zusatztexte einfügt.

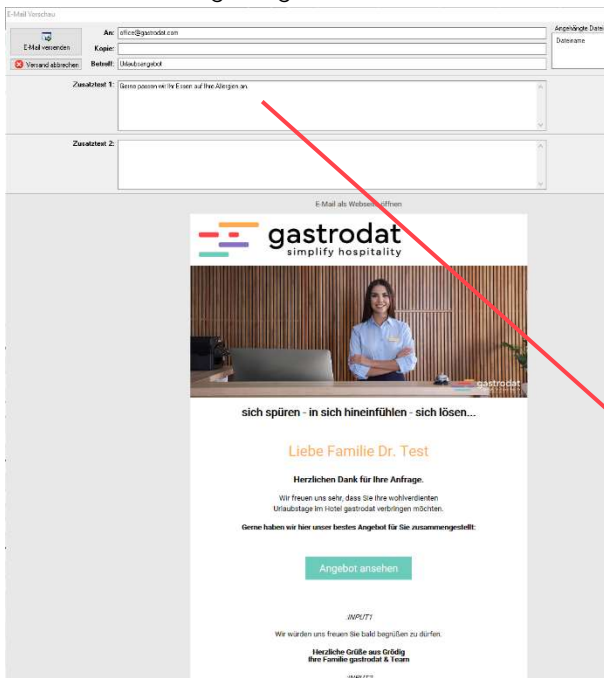


```

:INPUT1
Wir freuen uns Sie bald begrüßen zu dürfen.
Herzliche Grüße aus Tirol,
Ihre Familie GASTROdat
:INPUT2
    
```

Input-Felder

Falls man einmal nur ein Zusatztextfeld benötigt, lässt man die anderen leer. Die Platzhalter werden nicht angezeigt, der Gast sieht nicht z.B. „:INPUT2“.



DigiEmail: Input-Felder eintragen

Liebe Familie Dr. Test

Herzlichen Dank für Ihre Anfrage.

Wir freuen uns sehr, dass Sie Ihre wohlverdienten Urlaubstage im Hotel gastrodat verbringen möchten.

Gerne haben wir hier unser bestes Angebot für Sie zusammengestellt:

[Angebot ansehen](#)

Gerne passen wir Ihr Essen auf Ihre Allergien an.

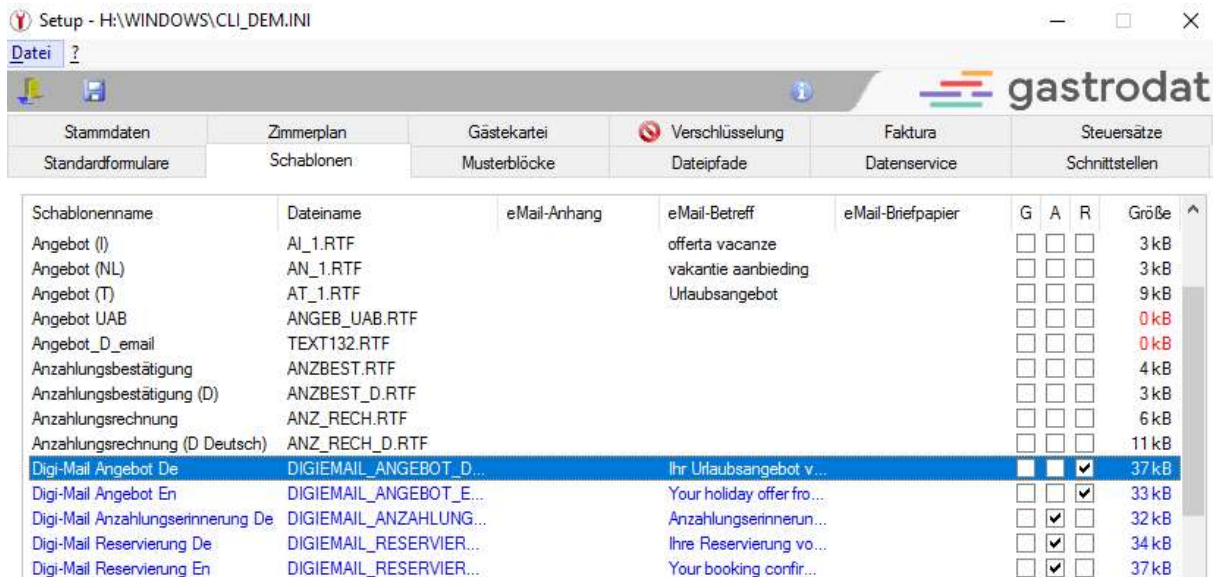
Wir würden uns freuen Sie bald begrüßen zu dürfen.

Herzliche Grüße aus Grödig
Ihre Familie gastrodat & Team

E-Mail beim Gast

7.5 Betreffzeile

Im gastrodat Setup (Schraubenschlüssel-Symbol), Reiter „Schablonen“ befinden sich in blau dargestellt alle DigiEMails. Durch Doppelklick auf das jeweilige DigiEMail kann man die Betreffzeile eintragen, ein PDF anhängen sowie die Restriktionen eintragen.



Stammdaten	Zimmerplan	Gästekartei	Verschlüsselung	Faktura	Steuersätze
Standardformulare	Schablonen	Musterblöcke	Dateipfade	Datenservice	Schnittstellen
Schablonenname	Dateiname	eMail-Anhang	eMail-Betreff	eMail-Briefpapier	G A R Größe
Angebot (I)	AI_1.RTF		offerta vacanze		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 kB
Angebot (NL)	AN_1.RTF		vakantie aanbieding		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 kB
Angebot (T)	AT_1.RTF		Urlaubsangebot		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 9 kB
Angebot UAB	ANGEB_UAB.RTF				<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 kB
Angebot_D_email	TEXT132.RTF				<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 kB
Anzahlungsbestätigung	ANZBEST.RTF				<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 4 kB
Anzahlungsbestätigung (D)	ANZBEST_D.RTF				<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 kB
Anzahlungsrechnung	ANZ_RECH.RTF				<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 6 kB
Anzahlungsrechnung (D Deutsch)	ANZ_RECH_D.RTF				<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 11 kB
Digi-Mail Angebot De	DIGIEMAIL_ANGEBOT_D...		Ihr Urlaubsangebot v...		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> 37 kB
Digi-Mail Angebot En	DIGIEMAIL_ANGEBOT_E...		Your holiday offer fro...		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> 33 kB
Digi-Mail Anzahlungserinnerung De	DIGIEMAIL_ANZAHLUNG...		Anzahlungserinnerun...		<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 32 kB
Digi-Mail Reservierung De	DIGIEMAIL_RESERVIER...		Ihre Reservierung vo...		<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 34 kB
Digi-Mail Reservierung En	DIGIEMAIL_RESERVIER...		Your booking confir...		<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 37 kB

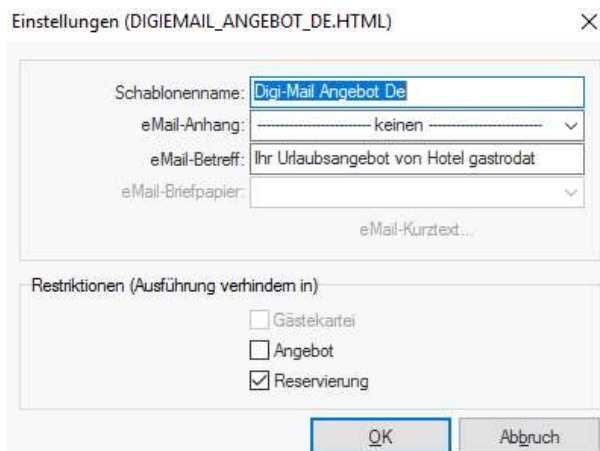
Schablonen: Betreffzeile

Hier kann unter eMail-Anhang das PDF ausgewählt werden, welches zuvor in den Ordner „gdat“ gelegt werden muss.

Unter **eMail-Betreff** gibt man den Betreff für das DigiEmail ein.

Unter **Restriktionen (Ausführung verhindern in)** kann man festlegen, dass dieses DigiEmail im gewählten Terminstatus nicht erscheint.

z. B. im Terminstatus „Reservierung“ wird das „Digi-Mail-Angebot“ nicht angezeigt.



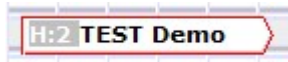
Einstellungen DigiMail

Notizen

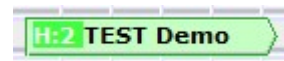
8. Angebote erstellen

8.1 Angebotsbrief/Angebot – für ein Zimmer

Um ein Angebot für ein Zimmer zu senden, markiert man im Zimmerplan den gewünschten Zeitraum im gewünschten Zimmer. Anschließend mit Rechtsklick entweder Angebotsbrief (empfohlene Vorgehensweise) oder Angebot (dadurch ist dieses Zimmer für andere Gäste nicht buchbar) anklicken, den Gast auswählen und im Termin die Leistungen aufbuchen.



Zimmerplan: Angebotsbrief
(mit Strg+W ein-/ausgeblendet)



Zimmerplan: Angebot

8.2 Varianten anbieten

Um den Gast ein Zimmer mit zwei Varianten anzubieten, klickt man im Termin nach dem aufbuchen einer Leistung auf „TEXT (oder)“ und wählt die Zweite aus, z.B. „Doppelzimmer Standard & Frühstück“ als Variante 1 und „Doppelzimmer Standard & Halbpension“ als Variante 2.


TEST		Anwesende...							
Daten	Info	To Do	Dokumente	History	Protokoll	Angebot/Res.	Faktura (Info)	zugehörige Adressen	Online
Standardleistung	Leistung	Von	Bis	Preis	Summe				
Leistung buchen	02 Pers. DZ Standard & Frühstück	01.08.2022	06.08.2022	79,30	793,00				
	ODER								
	02 Pers. DZ Standard & Halbpension	01.08.2022	06.08.2022	79,30	793,00				

Varianten aufbuchen im Termin

1. Single Termin 423

06.07.2023 - 09.07.2023 | Erwachsene: 1 | Nächte: 3

Varianten: Variante 1 | Variante 2



Single - klein & gemütlich
 Übernachtung in unserem stilvoll eingerichteten Single auf 20m² inklusive Frühstück vom Buffet mit regionalen und internationalen Spezialitäten!

Zimmerausstattung:
 Komfortables Queensize Bett | Dusche und WC mit Hygieneartikel | Föhn | Minibar | Safe | Flat-Screen TV | Radio | kostenloses WLAN | Balkon

exklusive Ortstaxe
 Fotos: Beispielbildreihe Familie gastrodat &


1 Single & Frühstück
 An-Abreise: 06.07.2023 - 09.07.2023
 Einzelpreis: € 138,00
 Gesamtpreis: € 414,00

Variante 1

1. Single Termin 423

06.07.2023 - 09.07.2023 | Erwachsene: 1 | Nächte: 3

Varianten: Variante 1 | Variante 2



Single - klein & gemütlich
 Übernachtung in unserem stilvoll eingerichteten Single auf 20m² inklusive Frühstück vom Buffet mit regionalen und internationalen Spezialitäten und abends ein 4-gängiges Gourmet-Wahlmenü!

Zimmerausstattung:
 Komfortables Queensize Bett | Dusche und WC mit Hygieneartikel | Föhn | Minibar | Safe | Flat-Screen TV | Radio | kostenloses WLAN | Balkon

exklusive Ortstaxe
 Fotos: Beispielbildreihe Familie gastrodat &

1 Single & Halbpension
 An-Abreise: 06.07.2023 - 09.07.2023
 Einzelpreis: € 161,00
 Gesamtpreis: € 483,00

Variante 2

8.3 Angebotsgruppe

Im Zimmerplan den gewünschten Zeitraum, ohne Berücksichtigung des Zimmers, markieren. Anschließend den Button „Schnellbuchen“ drücken.



Schaltfläche: „Schnellbuchen“

Nun öffnet sich ein Fenster mit allen verfügbaren Zimmern im gewählten Zeitraum. Markieren Sie mehrere Zimmer mit gedrückter [Strg]-Taste.

Freie Zimmer

alle Von: 04.07.2023 6 Bis: 10.07.2023

<<	Zimmer	Kategorien	>>	Priorität	Ranking
	4+ 009	Classic	0	2	
	4+ 001	Single	4+	9	
	4+ 014	Superior	4+	1	
	4+ 025	Single	4+	1	
	4+ 028	Single	4+	1	
	4+ 031	Classic	4+	1	

Freie Zimmer

Nach der Bestätigung mit der „OK“ Taste, wählt man den gewünschten Gast - danach öffnet sich die Angebotsgruppe.

Die Angebotsgruppe kann mittels Menüleiste oder Rechtsklick bearbeitet werden.

Angebotsgruppe

Daten

Zimmer	Kat.	Erw.	Kin.	Gastname	Termin-Info	Channel	Adresse	Adresse	wartet bis	Ltg.	Ups.
005	EZ	1	0	Test Testlan			04.07.2023	05.07.2023	09.02.2023	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
009	DZK	2	0	Test Testlan			04.07.2023	05.07.2023	09.02.2023	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
012	SU	3	0	Test Testlan			04.07.2023	05.07.2023	09.02.2023	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Context menu options:

- Termin öffnen... Enter
- Option löschen und reservieren... Strg+R
- Dauer ändern... Strg+D
- Channel-Code... Strg+C
- wartet bis... Strg+W
- wartet bis löschen... Strg+Entf
- Anzahl Personen
- Eintrag einfügen... Einfg
- Markierte löschen... Entf
- Standardleistung buchen... Strg+S
- Leistung buchen... Strg+B
- Alle markieren Strg+A
- Aktualisieren F5

Angebotsgruppe

Durch markieren aller Zimmer ([Strg]+[A]) und des Drückens [Strg]+[S] kann man auf allen Zimmern die Standardleistung aufbuchen.

Mit [Strg]+[B] kann man auf die ausgewählten Zimmern eine Leistung buchen.

Durch die Tastenkombination [Alt]+[X] kann man die Personenanzahl automatisch bei den markierten Terminen umstellen.

Es ist auch möglich mittels Doppelklicks auf den Termin diesen zu öffnen und hier individuell die Einstellungen einzutragen bzw. die Leistungen aufzubuchen.

Anzahl Personen

Erwachsene: 4 Gesamt: 4

ermäßigt: 0

Kind 1: 0 15 - 16 J.

Kind 2: 0 13 - 14 J.

Kind 3: 0 6 - 12 J.

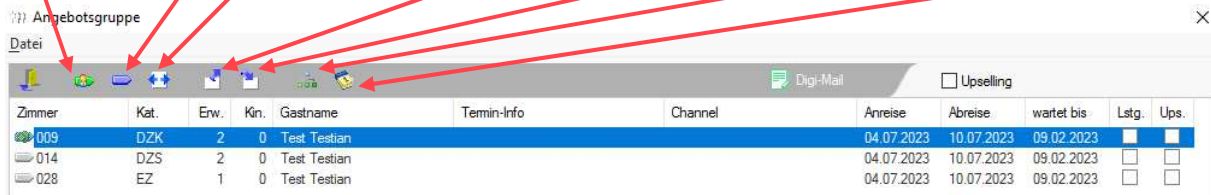
Kind 4: 0 0 - 5 J.

OK Abbruch

Alt+X

Die Termine können via Drag&Drop verschoben werden. So kann man die Reihenfolge der angebotenen Zimmer bestimmen.

Termin öffnen Dauer ändern Markierte löschen Channel zuweisen
 Option löschen und Reservieren Eintrag einfügen wartete bis



Zimmer	Kat.	Erw.	Kin.	Gastname	Termin-Info	Channel	Anreise	Abreise	wartet bis	Lstg.	Ups.
009	DZK	2	0	Test Testian			04.07.2023	10.07.2023	09.02.2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
014	DZS	2	0	Test Testian			04.07.2023	10.07.2023	09.02.2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
028	EZ	1	0	Test Testian			04.07.2023	10.07.2023	09.02.2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Angebotsgruppe

5.3.1 Angebotsgruppe ODER-Funktion

Falls der Gast sich zwischen einem der drei Zimmer entscheiden kann, dann klickt man „Upselling“ an. Nun kann der Gast entweder das Doppelzimmer H, Doppelzimmer W oder das Appartement buchen.

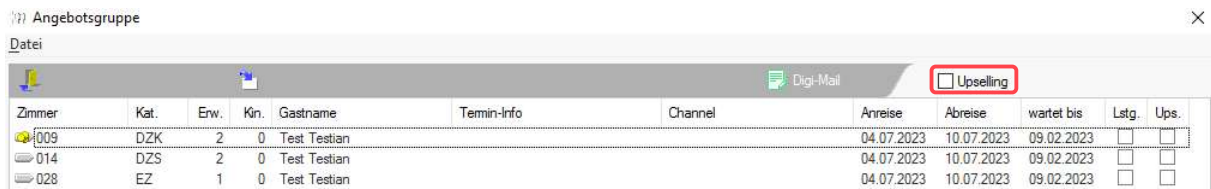


Zimmer	Kat.	Erw.	Kin.	Gastname	Termin-Info	Channel	Anreise	Abreise	wartet bis	Lstg.	Ups.
009	DZK	2	0	Test Testian			04.07.2023	10.07.2023	09.02.2023	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
014	DZS	2	0	Test Testian			04.07.2023	10.07.2023	09.02.2023	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
028	EZ	1	0	Test Testian			04.07.2023	10.07.2023	09.02.2023	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Angebotsgruppe: ODER-Funktion

5.3.2 Angebotsgruppe UND-Funktion

Ohne dem Haken bei „Upselling“ hat der Gast nur die Möglichkeit alle drei Zimmer zu buchen.



Zimmer	Kat.	Erw.	Kin.	Gastname	Termin-Info	Channel	Anreise	Abreise	wartet bis	Lstg.	Ups.
009	DZK	2	0	Test Testian			04.07.2023	10.07.2023	09.02.2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
014	DZS	2	0	Test Testian			04.07.2023	10.07.2023	09.02.2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
028	EZ	1	0	Test Testian			04.07.2023	10.07.2023	09.02.2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Angebotsgruppe: UND-Funktion

5.3.3 Angebotsgruppe Alternativ

Zimmer	Kat.	Erw.	Kn.	Gastronomie	Termin-Info	Channel	Anreise	Abreise	wartet bis	Lsg.	Usp.
009	DZK	2	0	Test Testan			04.07.2023	10.07.2023	09.02.2023	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
028	EZ	1	0	Test Testan			04.07.2023	10.07.2023	09.02.2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>


Möchte man dem Gast zwei Doppelzimmer oder alternativ das Appartement anbieten, zieht man das Appartement in den unteren Teil der Angebotsgruppe (unter den zweiten grauen Balken). Nun bietet man die beiden Doppelzimmer an und alternativ kann der Gast das Appartement buchen.

Angebotsgruppe: Alternativ

Ergebnis:

1. Single **Termin: 434**

04.07.2023 - 08.07.2023 | Erwachsener: 1 - Nächte: 4



Single - klein & gemütlich!

Übernachtung in unseren **stülvoil eingerichteten Single auf 20m²** inklusive Frühstück vom Buffet mit regionalen und internationalen Spezialitäten!

Zimmerausstattung: Komfortables Queensize-Bett | Dusche und WC mit Hygieneartikel | Föhn | Minibar | Safe | Flat-Screen TV | Radio | kostenloses WLAN | Balkon

exklusive Ortstaxe

Fotos: Beispielbilderline Familie gastrodat &

1 Single & Frühstück

An-/Abreise: 04.07.2023 - 08.07.2023

Einzelpreis: € 138,00

Gesamtpreis: € 552,00

und

2. Classic **Termin: 432**

04.07.2023 - 08.07.2023 | Erwachsene: 2 - Nächte: 4



Classic - klein & feint!

Übernachtung in unseren **stülvoil eingerichteten Doppelzimmer Classic auf 25m²** inklusive Frühstück vom Buffet mit regionalen und internationalen Spezialitäten!

Zimmerausstattung: Komfortables Kingsize-Bett | Dusche und WC mit Hygieneartikel | Schreibtisch | Föhn | Minibar | Safe | Flat-Screen TV | Radio | kostenloses WLAN | Balkon

exklusive Ortstaxe

Fotos: Beispielbilderline Familie gastrodat &

2 Classic & Frühstück

An-/Abreise: 04.07.2023 - 08.07.2023

Einzelpreis: € 123,00


Gesamtpreis: € 984,00

Jetzt buchen € 1.536,00

Alternativ

1. Superior **Termin: 433**

04.07.2023 - 08.07.2023 | Erwachsene: 3 - Nächte: 4



Superior - geräumig & gemütlich!

Übernachtung in unseren **stülvoil eingerichteten Doppelzimmer Superior auf 35m²** inklusive Frühstück vom Buffet mit regionalen und internationalen Spezialitäten!

Zimmerausstattung: Komfortables Kingsize-Bett | Badewanne und WC mit Hygieneartikel | Schreibtisch | Föhn | Minibar | Safe | Flat-Screen TV | Radio | kostenloses WLAN | Balkon

exklusive Ortstaxe

Fotos: Beispielbilderline Familie gastrodat &

3 Superior & Frühstück

An-/Abreise: 04.07.2023 - 08.07.2023

Einzelpreis: € 133,00

Gesamtpreis: € 1.596,00

Jetzt buchen € 1.596,00

DigitaleAngebot

Tipp: Zur Kontrolle vor dem Versand, das DigitaleAngebot ansehen, indem man „DigiMail“ rechts anklickt und Test-URL Digitales Angebot (dynamisch) auswählt.

Zimmer	Kat.	Erw.	Kn.	Gastname	Termin-Info	Channel	Anreise	Abreise	wartet bis	Lsg.	Usp.
009	DZK	2	0	Test Testan			04.07.2023	08.07.2023	09.02.2023	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vorschau DigitalesAngebot

