

gastrodat
simplify hospitality

BewertungsManager

1. Konfiguration im Dashboard

Der Einstieg erfolgt über das gastrodat Application Center unter <http://apps.weratech-online.com/>

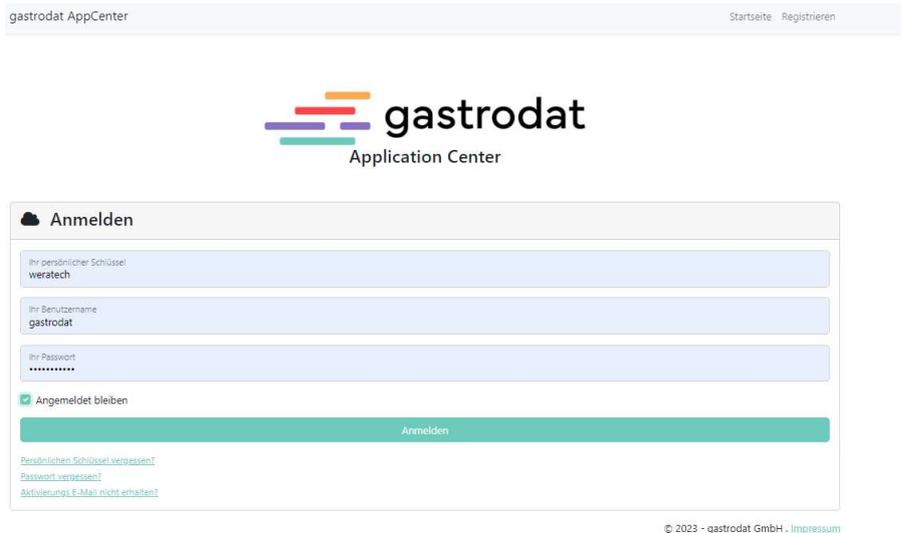
Beispiel für Ihre Login-Daten:

Ihr persönlicher Schlüssel: 123-456789 = Ihre gastrodat-Kundennummer

Ihr Benutzername: Admin

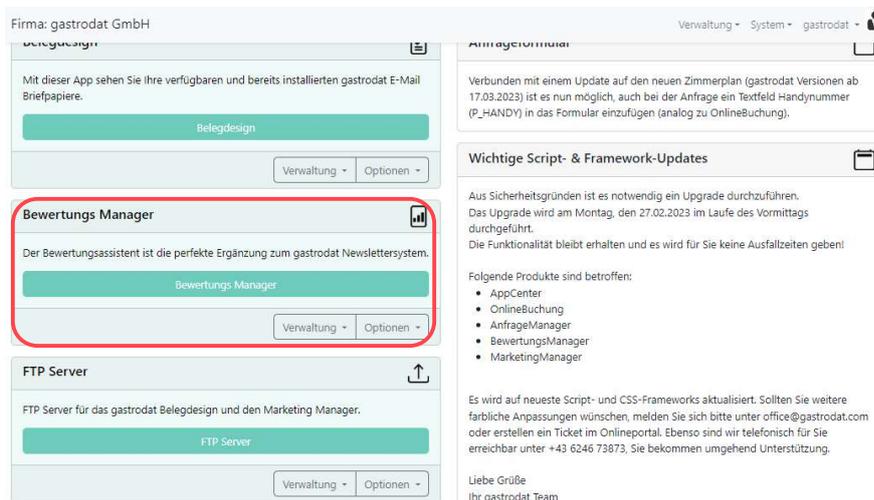
Ihr Passwort: 3456 = Ihr gastrodat-Passwort

Den Haken bei „Angemeldet bleiben“ bitte aktivieren



Anmeldung im gastrodat Application Center

Das Dashboard öffnet sich unter anderem mit dem Reiter des BewertungsManagers:



Dashboard

Klicken Sie beim BewertungsManager auf „Optionen“ und „Einstellungen“



Einstellungen bearbeiten

Über die Reiter „Einstellungen“, „Fragen“, „Erfolgsseiten“ etc. können Sie Ihren BewertungsManager individuell gestalten.

Zielsprache auswählen
Deutsch

Einstellungen Fragen Erfolgsseiten Übersetzungen Widgets Archiv

CSS Thema: Standard | Symbol: Smilies

Text der Kopfzeile
 Bitte bewerten Sie unser Hotel

Text der Fusszeile

Link zu den AGBs
<https://www.gastrodat.com/impressum-datenschutz/>

Link zum Impressum
<https://www.gastrodat.com/impressum-datenschutz/>

Link zur DSGVO
<https://www.gastrodat.com/impressum-datenschutz/>

Weiterleitungs URL
Hier können Sie eine Weiterleitung auf Ihre Homepage angeben.
(ACHTUNG: Hierfür benötigen Sie Anpassungen von Ihrem Webdesigner!)

Überschrift der Erfolgsseite
 Bewertung erfolgreich!

Text der Erfolgsseite
Ihr Fragebogen wurde erfolgreich an uns übermittelt!
Wir hoffen Sie bald wieder bei uns im Haus begrüßen zu dürfen.

Liebe Grüße
Ihr gastrodat TEAM

Google Analytics
Startseite | Erfolgsseite
Ziel URL: <http://aqs.weratech-online.com/w/Benchmark/MTAwMA?>
Bitte Google Analytics Code in dieses Feld kopieren.

CSS Übersteuerung
#avgrating {
font-size:32px;
}
.star_fa {
color:#ff0061;
}

Speichern

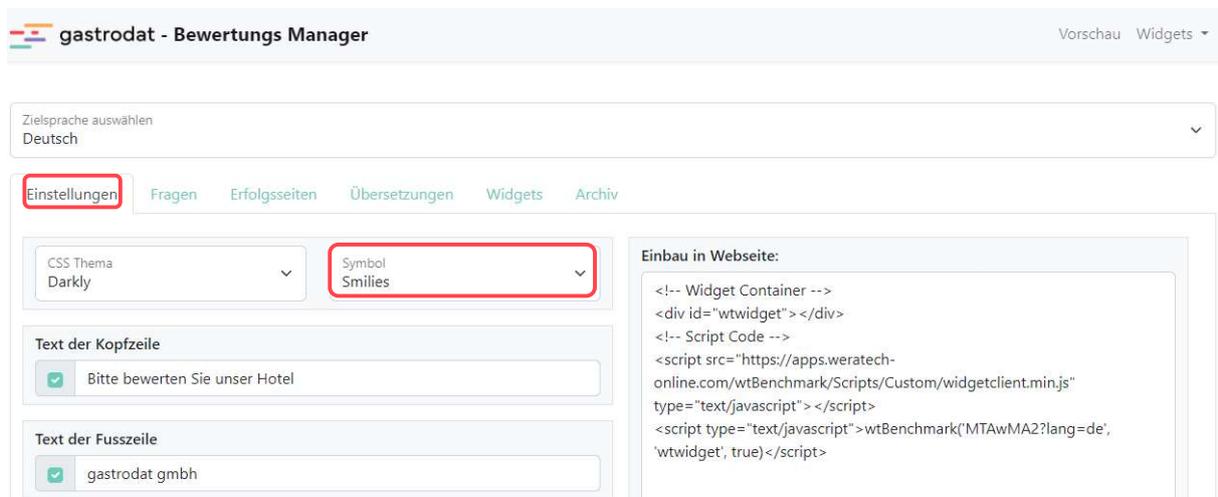
Reiter „Einstellungen“

2. Einstellungen

Hier können Sie

- das Layout Ihres BewertungsManagers anpassen anhand von CSS-Themen oder CSS-Übersteuerungen, damit das Layout zu Ihrem Unternehmensauftritt (CI) passt,
- Kopf und- und Fußzeile festlegen,
- verschiedene Verlinkungen einrichten,
- u.v.m. ...

Beispiel: Wenn Sie bei den Symbolen von „Sterne“ auf „Smilies“ umstellen, bewerten Ihre Gäste nach Smilies anstatt nach Sternen.



gastrodat - Bewertungs Manager Vorschau Widgets ▾

Zielsprache auswählen
Deutsch ▾

Einstellungen Fragen Erfolgsseiten Übersetzungen Widgets Archiv

CSS Thema: Darkly
Symbol: Smilies

Text der Kopfzeile
 Bitte bewerten Sie unser Hotel

Text der Fusszeile
 gastrodat gmbh

Einbau in Webseite:

```

<!-- Widget Container -->
<div id="wtwidget" ></div>
<!-- Script Code -->
<script src="https://apps.weratech-online.com/wtBenchmark/Scripts/Custom/widgetclient.min.js" type="text/javascript" ></script>
<script type="text/javascript">wtBenchmark('MTAwMA2?lang=de', 'wtwidget', true)</script>
  
```

Reiter „Einstellungen“

Bitte bewerten Sie unser Hotel



Bewertung durch Sterne

Bitte bewerten Sie unser Hotel



Bewertung durch Smilies

3. Fragen

Hier können Sie beliebig viele Fragen anlegen. Klicken Sie dazu auf „Neue Frage“.



Neue Frage erstellen

Nun bestimmen Sie die Thematik und geben Ihre Frage ein. Bedenken Sie dabei immer, dass Ihr Gast anhand von Sternen (oder anderen Symbolen) antwortet!

Zu jeder Frage können Sie ein Bild hinterlegen.

ACHTUNG:
 Wenn Sie den Inhalt einer Frage verändern, stimmen Ihre Statistiken in gastrodat nicht mehr überein. Legen Sie in diesem Fall bitte eine neue Frage an um die vorhandenen Auswertungen nicht zu beeinflussen.

Bildvorschau



Bild uploaden/ändern

Titel
Empfang

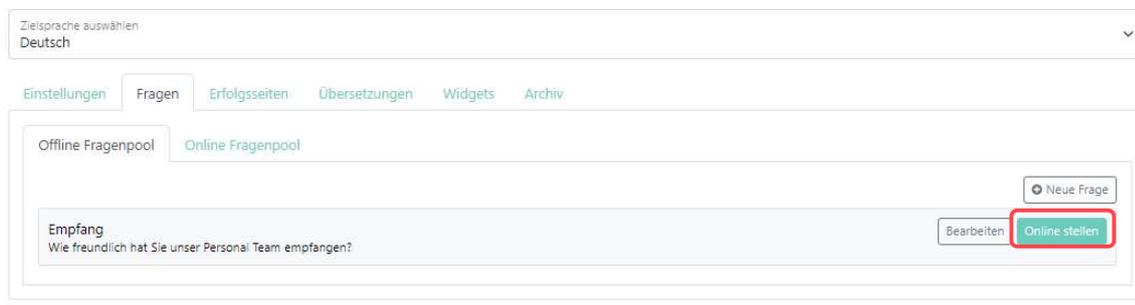
Beschreibung
Wie freundlich hat Sie unser Personal Team empfangen?

Frage auslassbar

Abbruch
Speichern

Frage erstellen

Mit Klick auf den türkisenen Button können Sie nun Ihre gewünschte Frage „Online stellen“.



Frage online stellen

Und somit landet die Frage im Online Fragenpool:

Offline Fragenpool
Online Fragenpool

Empfang Wie freundlich hat Sie unser Personal Team empfangen?	<input type="button" value="Bearbeiten"/> <input type="button" value="Offline stellen"/>
Zimmerausstattung Wie zufrieden waren Sie mit der Ausstattung unserer Zimmer?	<input type="button" value="Bearbeiten"/> <input type="button" value="Offline stellen"/>
Reinigung Wie zufrieden waren Sie mit der Reinigung der Zimmer?	<input type="button" value="Bearbeiten"/> <input type="button" value="Offline stellen"/>
Küche Wie zufrieden waren Sie mit unsere Küche und der Verpflegung?	<input type="button" value="Bearbeiten"/> <input type="button" value="Offline stellen"/>
Hotelanlage Wie sehr waren Sie mit unseren Angeboten und der Hotelanlage zufrieden?	<input type="button" value="Bearbeiten"/> <input type="button" value="Offline stellen"/>
Wellness Wie sehr hat Ihnen unser Wellnessangebot und die Räumlichkeiten gefallen?	<input type="button" value="Bearbeiten"/> <input type="button" value="Offline stellen"/>
Gesamtnote Wie sehr würden Sie unser Haus weiterempfehlen?	<input type="button" value="Bearbeiten"/> <input type="button" value="Offline stellen"/>

Online Fragenpool

4. Erfolgsseiten

Über die Erfolgsseiten können Sie selbst bestimmen, ab welchem Prozentsatz Ihre Bewertungen positiv sind, verschiedene Bewertungsstufen anlegen und bei jeder Stufe einen eigenen Text für den Gast hinterlegen.

Beispiel:

Min	Max	Erfolgsseite	+ Neue Erfolgsseite
0	79	Herzlichen Dank für das Feedback! Leider konnten wir nicht überzeugen. Da uns die Zufriedenheit unserer Gäste sehr am Herzen liegt, ersuchen wir Sie recht freundlich, uns Ihre Beanstandungen mitzuteilen, damit wir unseren Service verbessern können. Hierzu bitten wir um direkte Kontaktaufnahme mit der Direktion des Hotels. Vielen Dank! <i>Liebe Grüße</i>	<input type="button" value="Bearbeiten"/> <input type="button" value="Löschen"/>
80	89	Herzlichen Dank für das Feedback! Wir freuen uns sehr, dass wir in den meisten Punkten vollständig überzeugen konnten! Kleine Anregungen und Tipps, was wir noch besser machen können. Wir freuen und über ein Like auf unserer Facebook Seite! <i>Liebe Grüße</i>	<input type="button" value="Bearbeiten"/> <input type="button" value="Löschen"/>
90	100	Herzlichen Dank für das Feedback! WOW ... wir sind sprachlos und bedanken und herzlich für die großartige Bewertung! Schön, dass alles zur vollsten Zufriedenheit war. Vielen Dank! Follow us on Facebook :) <i>Liebe Grüße</i>	<input type="button" value="Bearbeiten"/> <input type="button" value="Löschen"/>

Beispiele für Erfolgsseiten

Sie können zudem einen Link auf Ihre externe Bewertungsplattform setzen (HolidayCheck, TripAdvisor, usw.), sodass der Gast direkt auf diese Seite verlinkt wird.

Markieren Sie dazu den Text und klicken sie auf „Link einfügen“.

Einstellungen Fragen **Erfolgsseiten** Übersetzungen Widgets Archiv

✓ Titel
Herzlichen Dank für das Feedback!

Beschreibung

Normaler Text + Fett Italic [Liste] [Liste] [Liste] **[Link]**

WOW ... wir sind sprachlos und bedanken und herzlich für die großartige Bewertung!
Schön, dass alles zur vollsten Zufriedenheit war.
Vielen Dank!

Bitte bewerten Sie uns auch auf **holidaycheck!**

Follow us on Facebook :)

Liebe Grüße

⊖ Min. Bewertung in %
90

⊕ Max. Bewertung in %
100

Verlinkungen in der Erfolgsseite

Link einfügen:

×Link einfügen

Link in neuem Fenster öffnen

Link einfügen

Bei einer positiven Bewertung erhält Ihr Gast dann folgendes Statement:

Herzlichen Dank für das Feedback!

WOW ... wir sind sprachlos und bedanken und herzlich für die großartige Bewertung!
Schön, dass alles zur vollsten Zufriedenheit war.
Vielen Dank!

Follow us on Facebook :)

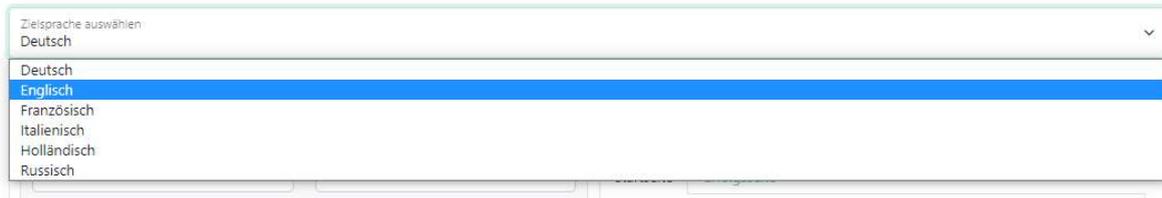
Liebe Grüße

Erfolgsseite

5. Übersetzungen

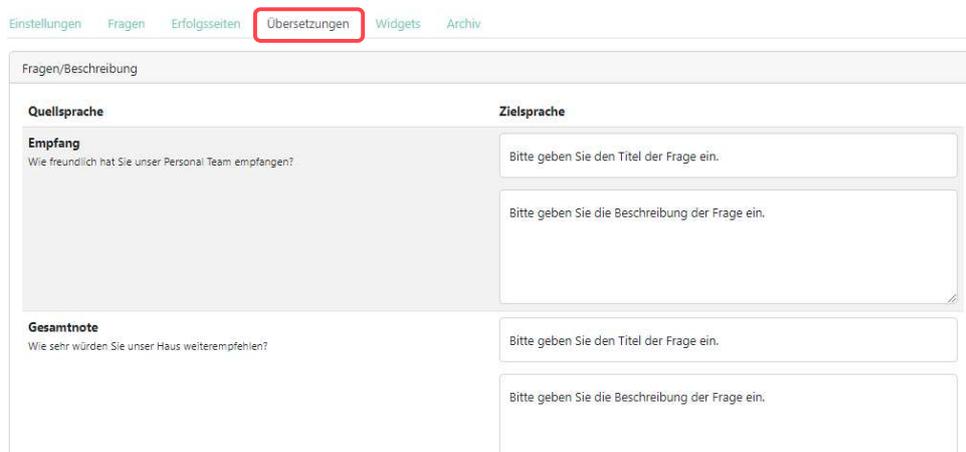
Hier können Sie Ihre Fragen und Erfolgsseiten in verschiedenen Sprachen festlegen.

Wählen Sie zuerst die Zielsprache ...



Zielsprache wählen

... und starten Sie dann mit der Übersetzung:



Reiter „Übersetzungen“

6. Widgets



Reiter „Widgets“

Hier können Sie eine Zusammenfassung Ihrer Widgets einsehen.

Sie können zwischen drei unterschiedlichen Widgets wählen:

"Einfach nur ein Traum"

Bewertung vom 23.05.2023



Kommentar Widget



Bewertungs Widget

Bewertungs Widget (Prozent)

7. Archiv

Einstellungen Fragen Erfolgsseiten Übersetzungen Widgets **Archiv**

Suche starten Geben Sie einen Suchtext ein ...

	Termin Nr.	Erstellt am	Gastdaten	E-Mail
✓	388	23.05.2023 13:04	B Gast B	gastb@gast.at
✓	457	23.05.2023 13:03	C Gast C	gastc@gast.at
✓	458	23.05.2023 13:03	E Gast E	gaste@gast.at
✓	400	23.05.2023 13:01	A Gast A	gasta@gast.at

Reiter „Archiv“

Im Archiv werden alle Bewertungen abgelegt und können jederzeit aufgerufen werden.

Bewertung vom 23.05.2023

Importiert am	23.05.2023 13:04
Termin Nr.	388
Gastname	B Gast B
E-Mail	gastb@gast.at
Kommentar	Einfach nur ein Traum

Bewertungsdetails

★★★★★ **Empfang**
Wie freundlich hat Sie unser Personal Team empfangen?

★★★★★ **Zimmerausstattung**
Wie zufrieden waren Sie mit der Ausstattung unserer Zimmer?

★★★★★ **Reinigung**
Wie zufrieden waren Sie mit der Reinigung der Zimmer?

★★★★★ **Küche**
Wie zufrieden waren Sie mit unsere Küche und der Verpflegung?

★★★★★ **Hotelanlage**
Wie sehr waren Sie mit unseren Angeboten und der Hotelanlage zufrieden?

★★★★★ **Wellness**
Wie sehr hat Ihnen unser Wellnessangebot und die Räumlichkeiten gefallen?

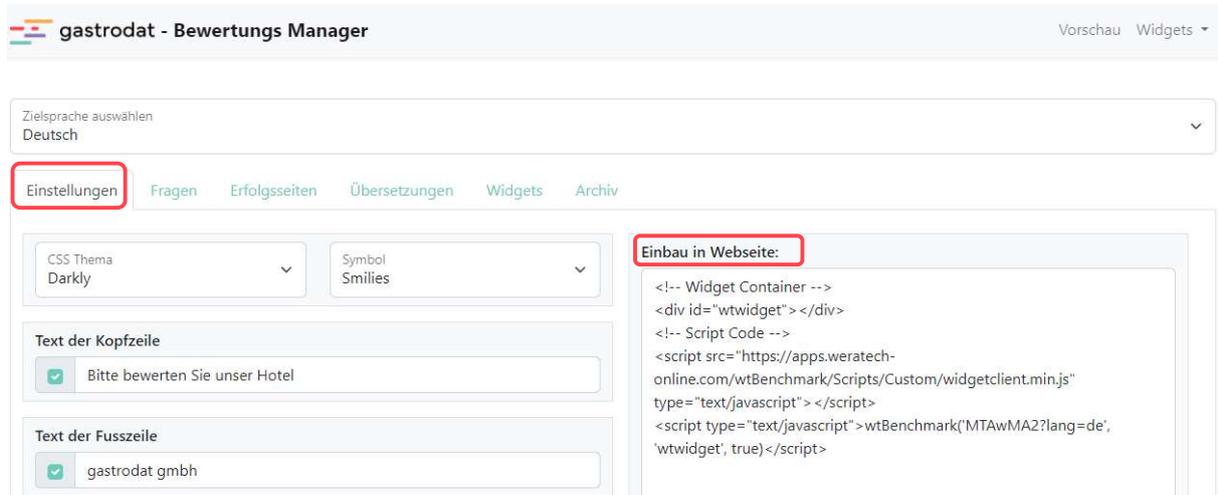
★★★★★ **Gesamtnote**
Wie sehr würden Sie unser Haus weiterempfehlen?

Zurück Bewertung löschen

Reiter „Archiv“

8. Widget einbinden

Unter dem Reiter „Einstellungen“ finden Sie den Einbaucode des Widgets auf Ihrer Webseite.



gastrodat - Bewertungs Manager Vorschau Widgets ▾

Zielsprache auswählen
Deutsch ▾

Einstellungen Fragen Erfolgsseiten Übersetzungen Widgets Archiv

CSS Thema: Darkly | Symbol: Smilies

Text der Kopfzeile
 Bitte bewerten Sie unser Hotel

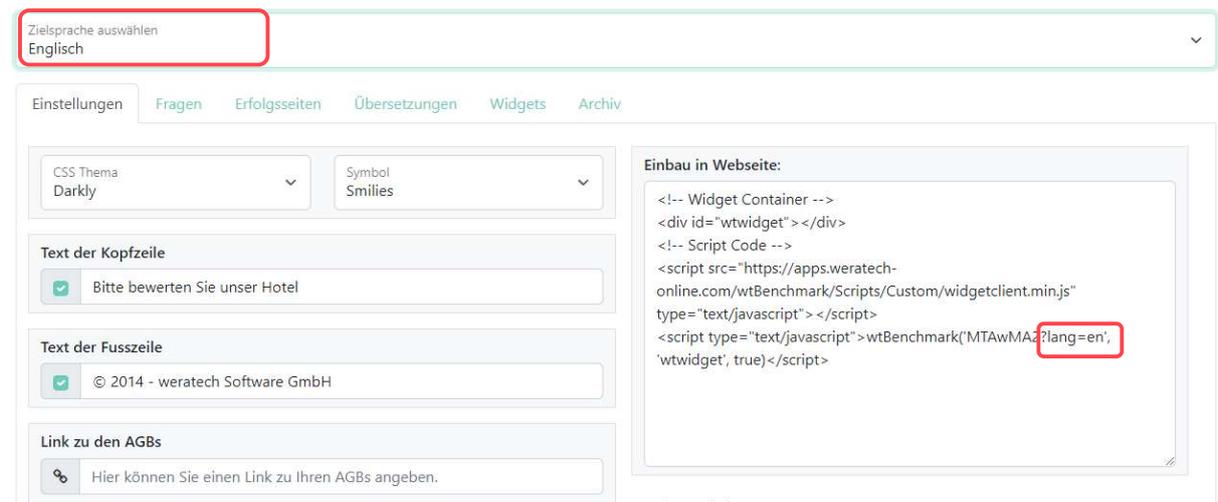
Text der Fusszeile
 gastrodat gmbh

Einbau in Webseite:

```
<!-- Widget Container -->
<div id="wtwidget"></div>
<!-- Script Code -->
<script src="https://apps.weratech-online.com/wtBenchmark/Scripts/Custom/widgetclient.min.js" type="text/javascript"></script>
<script type="text/javascript">wtBenchmark('MTAwMA2?lang=de','wtwidget', true)</script>
```

Einbau auf Website

Für die Einbindung Ihres Bewertungsmanagers in Fremdsprachen wählen Sie die entsprechende Sprache aus. Der Einbaucode wird automatisch angepasst.



Zielsprache auswählen
Englisch ▾

Einstellungen Fragen Erfolgsseiten Übersetzungen Widgets Archiv

CSS Thema: Darkly | Symbol: Smilies

Text der Kopfzeile
 Bitte bewerten Sie unser Hotel

Text der Fusszeile
 © 2014 - weratech Software GmbH

Link zu den AGBs
 Hier können Sie einen Link zu Ihren AGBs angeben.

Einbau in Webseite:

```
<!-- Widget Container -->
<div id="wtwidget"></div>
<!-- Script Code -->
<script src="https://apps.weratech-online.com/wtBenchmark/Scripts/Custom/widgetclient.min.js" type="text/javascript"></script>
<script type="text/javascript">wtBenchmark('MTAwMA2?lang=en','wtwidget', true)</script>
```

Einbau auf englischer Website

Notizen

Nachdruck, Weitergabe oder Vervielfältigung – auch auszugsweise – ist ohne vorherige Genehmigung der gastrodat GmbH nicht gestattet!