

Allgemeine Geschäftsbedingungen für **GASTROdat** Schulungen und Seminare

Anmeldung

Für Ihre Anmeldung nutzen Sie bitte das Anmeldeformular als Word- oder pdf-Datei. Bitte füllen Sie das entsprechende Formular aus und faxen Sie uns dieses an die Faxnummer ++43 (0) 662/ 82 07 02 – 42.

Die Kursteilnahme bestätigen wir Ihnen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung inkl. Informationsmaterial (Anreiseskizze, Beherbergungsbetriebe in der Umgebung). Bitte stellen Sie sicher, dass die angemeldeten Teilnehmer die genannten Vorkenntnisse der einzelnen Kurse erfüllen. Telefonische Anmeldungen können leider nicht akzeptiert werden. Anmeldungen müssen mindestens 3 Wochen vor Kursbeginn in schriftlicher Form eingehen. Bei später eingegangenen Anmeldungen können wir eine Teilnahme nicht garantieren. Die Teilnehmerzahl bei GASTROdat Kursen, Trainings und Seminaren beträgt, wenn nicht anders angegeben, mindestens 4 Personen. Bei entsprechender Nachfrage können kurzfristig zusätzliche Kurse angeboten werden.

Kursbeginn und –ende

Alle GASTROdat Kurse beginnen um 9:00 Uhr und enden um ca. 17:00 Uhr. Absprachen über Beginn und Ende innerhalb eines Kurses sind von dieser Regelung ausgenommen.

Zahlung

In der Kursgebühr sind alkoholfreie Tagungsgetränke, Schulungsunterlagen/Handbücher sowie ein „Businesslunch“ - Mittagessen enthalten. Alle genannten Preise verstehen sich exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und beinhalten keine Software, wenn nicht gesondert erwähnt. Die Berechnung erfolgt über GASTROdat GmbH in Salzburg. Ihre Zahlung per Überweisung erwarten wir direkt nach Rechnungsstellung spätestens aber 14 Werktage vor Kurs/Seminarbeginn. Bei späterem Zahlungseingang können wir eine Kursteilnahme nicht mehr garantieren.

Rasche Anmeldung sichert Ihren Kursplatz

Um die Effizienz der Kursplanung zu gewährleisten, ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Die Interessent/innen werden nach dem Datum der Anmeldung gereiht. Sichern Sie sich durch frühzeitige Anmeldung Ihren Kursplatz!

Stornobedingungen

Stornierungen werden von GASTROdat grundsätzlich nur schriftlich entgegengenommen. Die Teilnahme an einem Kurs/Training kann, sofern in der Einladung nicht anders angegeben wird, bis zu 7 Tage vor Kursbeginn kostenlos storniert werden. Bei nicht rechtzeitiger Stornierung wird eine Stornogebühr von 70 % des Teilnahmebeitrages verrechnet. Bei Stornierungen am Tag des Veranstaltungsbegins bzw. nach Beginn der Veranstaltung wird der komplette Kostenbetrag fällig. In nachweislichen Fällen (z.B. Krankheit) gewähren wir eine Gutschrift über die geleistete Zahlung, die bei Neubelegung eines Kurses innerhalb eines Jahres angerechnet werden kann. Sollte der Kurs seitens des Kunden wieder abgesagt werden, so verfällt jeglicher Anspruch auf Ersatz. Die Nominierung eines Ersatzteilnehmers ist möglich, dieser muss jedoch den Teilnahmevoraussetzungen entsprechen.

Rücktrittsrecht von der Kursanmeldung im Sinne des Fernabsatzgesetzes

Erfolgt die Buchung eines Kurses/Seminars im Fernabsatz, insbesondere also per FAX oder eMail, steht der Teilnehmer/in als Konsument/in im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes binnen 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt nicht für Kurse/Seminare, die bereits innerhalb dieser 7 Werktage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

Rücktritt vom Ausbildungsvertrag

GASTROdat GmbH behält sich vor, auch ohne Angabe von Gründen, Teilnehmer/innen vom Veranstaltungsbesuch auszuschließen. GASTROdat GmbH behält sich vor bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl den Kurs/das Seminar jederzeit zu stornieren. Ferner behalten wir uns vor, jederzeit den Kurs/das Seminar zu einem anderen Zeitpunkt und an einem anderen Ort abzuhalten. Der Anspruch auf Teilnahme an dem Kurs entfällt für den Kunden dadurch nicht.

Copyright

Der Missbrauch und das Vervielfältigen von Kursdokumentation und der zur Verfügung gestellten Software sind untersagt.

Teilnahmebestätigung

Nach Beendigung eines Kurses wird eine Bestätigung über den Kursbesuch ausgestellt, sofern der Teilnehmer mindestens 75 Prozent der Veranstaltung besucht hat. Jeder Kursteilnehmer erhält nach Abschluss des Kurses ein Teilnahmezertifikat.

Die Arbeitsunterlagen

In den Seminar- und Kursbeiträgen sind grundsätzlich die Arbeitsunterlagen inkludiert, falls nicht ausdrücklich etwas anderes bekannt gegeben wird.

Änderungen im Veranstaltungsprogramm

Das Zustandekommen einer Veranstaltung hängt von einer Mindestteilnehmerzahl ab. GASTROdat muss sich Änderungen von Kurstagen, Beginnzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten sowie eventuelle Absagen vorbehalten. Die Teilnehmer/innen werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Ansprüche gegenüber GASTROdat sind daraus nicht abzuleiten.

Veranstaltungsabsage

Muss eine Veranstaltung aus organisatorischen Gründen abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Veranstaltungsbeiträgen. Ein weitergehender Schadenersatzanspruch ist ausgeschlossen, z.B. Fahrtkosten, Verdienstentgang, etc. Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des/der Trainers/in oder sonstigen unvorhergesehenen Ereignissen besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung.

Zusätzliche Informationen erhalten Sie unter der Rufnummer ++43 (0) 662/ 82 07 02 – DW 2, Fax -42 und der Email-Adresse rechberger@gastrodat.com